もくじ

4章 再セットアップ 67

5章 アフターケア 85

はじめに

本製品を安全に正しく使うために重要な事項が、同梱の冊子『安心してお使いいただくために』に記載されています。必ずお読みになり、正しくお使いください。
お読みになった後は、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。

本書は、次の決まりに従って書かれています。

記号の意味

お願い	データの消失や、故障、性能低下を起こさないために守ってほしい内容、仕様や機能に関して知っておいてほしい内容を示します。
メモ	知っていると便利な内容を示します。
役立つ操作集	知っていると役に立つ操作を示します。
参照	このマニュアルや他のマニュアルへの参照先を示します。 このマニュアルへの参照の場合 …「　」 他のマニュアルへの参照の場合 …『　』 サイバーサポート、できる dynabook への参照の場合 …《　》 サイバーサポートにはさまざまな情報が搭載されており、自然語で検索できます。

用語について

本書では、次のように定義します。

システム　特に説明がない場合は、ご使用になるオペレーティングシステム（OS）を示します。本製品のシステムはWindows XPです。

アプリケーションまたはアプリケーションソフト
アプリケーションソフトウェアを示します。

Windows XP
Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system日本語版を示します。

Office Personal 2003
Microsoft® Office Personal Edition 2003を示します。

Office OneNote 2003
Microsoft® Office OneNote™ 2003を示します。

MS-IME　Microsoft® IME 2003／ナチュラル インプット2003を示します。

サイバーサポート
CyberSupport for TOSHIBAを示します。

ドライブ　DVDスーパーマルチドライブ／DVDマルチドライブ／DVD-R/-RWドライブ／DVD-ROM&CD-R/RWドライブを示します。内蔵されているドライブはモデルによって異なります。

参照 ドライブについて『応用にチャレンジ 1章 本体の機能』

DVDスーパーマルチドライブモデル
DVDスーパーマルチドライブが内蔵されているモデルを示します。

DVDマルチドライブモデル
DVDマルチドライブが内蔵されているモデルを示します。

DVD-R/-RWドライブモデル
DVD-R/-RWドライブが内蔵されているモデルを示します。

DVD-ROM&CD-R/RWドライブモデル
DVD-ROM&CD-R/RWドライブが内蔵されているモデルを示します。

サイバーサポートボタン搭載モデル
サイバーサポートボタンが搭載されているモデルを示します。

記載について

・記載内容によっては、一部のモデルにのみ該当する項目があります。その場合は「用語について」のモデル分けに準じて、「＊＊＊＊モデルのみ」と注記します。モデルについては、「用語について」を参考にしてください。
・インターネット接続については、内蔵モデムを使用した接続を前提に説明しています。
・アプリケーションについては、本製品にプレインストールまたは同梱の CD ／ DVD からインストールしたバージョンを使用することを前提に説明しています。
・本書に記載している画面やイラストは一部省略したり、実際の表示とは異なる場合があります。

Trademarks

・Microsoft、Windows、Windows Media、OneNote、Outlook は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
・CyberSupport、BeatJam は、株式会社ジャストシステムの登録商標です。
・CyberSupport、BeatJam は、株式会社ジャストシステムの著作物であり、CyberSupport、BeatJam にかかる著作権、その他の権利は株式会社ジャストシステムおよび各権利者に帰属します。
・LaLaVoice は（株）東芝の登録商標です。
・Symantec、Norton AntiVirus、LiveUpdate は Symantec Corporation の登録商標です。
Norton Internet Security は、Symantec Corporation の商標です。
©2004 Symantec Corporation. All Rights Reserved.
・Sonic RecordNow!は Sonic Solutions の登録商標です。
・「できる」は、株式会社インプレスの登録商標です。
・InfoPepper は東芝情報システム株式会社の登録商標です。

取扱説明書に掲載の商品の名称は、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

プロセッサ（CPU）に関するご注意

本製品に使われているプロセッサ（CPU）の処理能力は次のような条件によって違いが現れます。

・周辺機器を接続して本製品を使用している場合
・AC アダプタを接続せずバッテリ駆動にて本製品を使用する場合
・マルチメディアゲームや特殊効果を含む映像を本製品にてお楽しみの場合
・本製品を通常の電話回線、もしくは低速度のネットワークに接続して使用する場合
・複雑な造形に使用するソフト（例えば、運用に高性能コンピュータが必要に設計されているデザイン用アプリケーションソフト）を本製品上で使用する場合
・気圧が低い高所にて本製品を使用する場合
　目安として、標高 1,000 メートル（3,280 フィート）以上をお考えください。
・目安として、気温５～35℃（高所の場合 25℃）の範囲を超えるような外気温の状態で本製品を使用する場合

本製品のハードウェア構成に変更が生じる場合、CPU の処理能力が実際には仕様と異なる場合があります。
また、ある状況下においては、本製品は自動的にシャットダウンする場合があります。これは、当社が推奨する設定、使用環境の範囲を超えた状態で本製品が使用された場合、お客様のデータの喪失、破損、本製品自体に対する損害の危険を減らすための通常の保護機能です。なお、このようにデータの喪失、破損の危険がありますので、必ず定期的にデータを外部記録機器にて保存してください。また、プロセッサが最適の処理能力を発揮するよう、当社が推奨する状態にて本製品をご使用ください。
この他の使用制限事項につきましては取扱説明書をお読みください。また、詳細な情報については東芝 PC ダイヤル 0570-00-3100 にお問い合わせください。

著作権について

音楽、映像、コンピュータ・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作者および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。上記の目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などをする場合には、著作権法を遵守のうえ、適切な使用を心がけてください。

リリース情報について

「リリース情報」には、本製品を使用するうえでの注意事項などが記述されています。必ずお読みください。

本製品の電源を入れた状態で、次の操作を行うと表示されます。

① ［スタート］→［すべてのプログラム］→［はじめに］→［リリース情報］をクリックする

お願い

・本製品の内蔵ハードディスクにインストールされているシステム（OS）、アプリケーション以外をインストールした場合の動作保証はできません。
・Windowsのシステムツールまたは本書に記載している手順以外の方法で、パーティションを変更・削除・追加しないでください。ソフトウェア領域を壊すおそれがあります。
・内蔵ハードディスクにインストールされているシステム（OS）、アプリケーションは、本製品でのみ利用できます。
・購入時に定められた条件以外で、製品およびソフトウェアの複製もしくはコピーをすることは禁じられています。取り扱いには注意してください。
・パスワードを設定した場合は、忘れたときのために必ずパスワードを控えておいてください。パスワードを忘れてしまって、パスワードを削除できなくなった場合は、使用している機種を確認後、近くの保守サービスに依頼してください。パスワードの解除を保守サービスに依頼する場合は、有償です。またそのとき、身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。
・ご使用の際は必ず本書をはじめとする取扱説明書と『エンドユーザ使用許諾契約書』および『ソフトウェアに関する注意事項』をお読みください。

本製品のお客様登録（ユーザ登録）をあらかじめ行っていただくようお願いしております。本体同梱の『お客様登録カード』またはインターネット経由で登録できます。

参照 詳細について『さあ始めよう 5章 2 お客様登録をする』

『保証書』は記入内容を確認のうえ、大切に保管してください。

1章

トラブルを解消するまで

パソコンの操作をしていて困ったときに、どうしたら良いかを説明しています。
「dynabook.com」で情報を調べる方法なども紹介しています。
トラブルが起こったときは、あわてずに、この章を読んで、解消方法を探してみてください。

1 トラブルを解消するまでの流れ

お使いのパソコンに起ったトラブルについて、解決方法を見つけていきましょう。

1 トラブルを解消するには

パソコンに起こるトラブルは、その原因がどこにあるかによって解決策が異なります。そのために、パソコンの構造をある程度知っておくことが必要です。ここでは、パソコンの構成と、それぞれの構成部分で起こるトラブルの例、その解決方法を紹介します。

【 パソコンを構成する３つの部分 】

アプリケーションソフトウェア

メール、インターネット、Word（文書作成ソフト）、
Excel（表計算ソフト）、ウィルスチェックソフトなど

＊それぞれ製造元が異なります。

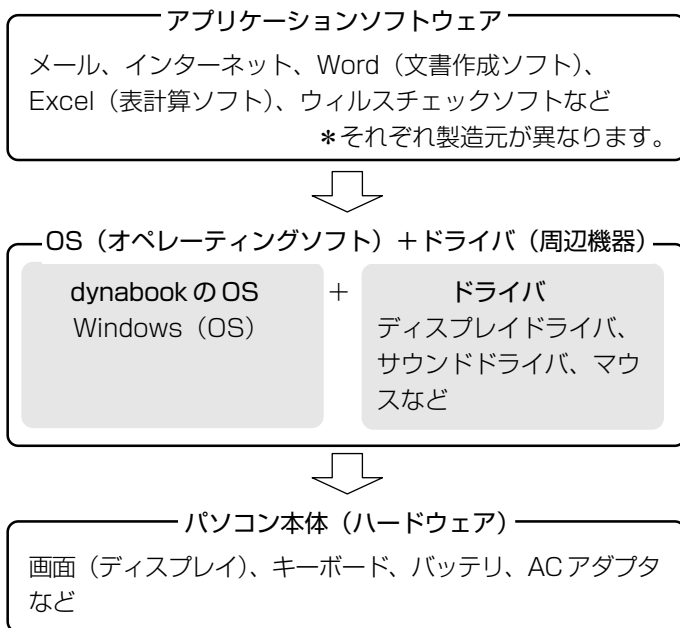
OS（オペレーティングソフト）＋ドライバ（周辺機器）

dynabook の OS
Windows（OS）

＋

ドライバ
ディスプレイドライバ、サウンドドライバ、マウスなど

パソコン本体（ハードウェア）

画面（ディスプレイ）、キーボード、バッテリ、AC アダプタなど

パソコンは、高度な、これらの技術の集合体です。トラブルの原因がそれぞれの製造元にしかわからない場合も多くあります。トラブルの症状にあわせた対処をすることが解決への早道です。

トラブルの解決には、まず、原因の切り分けを行います。一般的にはアプリケーションソフトウェア→OS、ドライバ→パソコン本体の順にチェックします。

STEP1 アプリケーションソフトウェアのチェック

例１：メールやインターネットがつながらない
アクセスポイントやメールサーバ、ID、パスワードなどの設定を確認します。これらの設定は契約プロバイダごとに異なります。契約プロバイダから指定された設定データが正しくパソコンの設定に反映されているかを確認してください。設定の確認方法がわからない場合は、契約プロバイダのサポート窓口へお問い合わせください。

例２：使い方がわからない
紙マニュアルやオンラインマニュアルを読んで、アプリケーションソフトの使い方を確認します。それでも使い方がわからない場合には、各アプリケーションのサポート窓口へお問い合わせください。

次頁Aへ

STEP2 OSやドライバのチェック

例３：正常に画面が表示されない、音が出ない、設定があっているのにインターネットにつながらない
ドライバを入れ直し、正常に動作するか確認してください。

例４：青い画面で「STOPOX*********」（一般に「STOPエラー」や「ブルースクリーン」「ブルーパニック」とよばれる画面）が表示された
周辺機器やソフトをインストールしたあとに起こることが多いものです。その前に行った作業を一度元に戻すことでトラブルが解決する場合が少なくありません。追加した周辺機器をはずしてみてはどうか、パソコンを「セーフモード」で起動しなおし、追加したソフトを削除してはどうかなどと試してみてください。

次頁Bへ

STEP3 パソコン本体のチェック

例５：電源ランプが点等せず、パソコンがまったく動かない。ドライバを入れ直しても機器が動かない
出荷時の状態でパソコン本体を確認します。必要なデータのバックアップをとったうえで「再セットアップ」を行ってください。それでもトラブルが解消しない場合には、本体が故障している可能性があります。

次頁Cへ

A 各アプリケーションのトラブル解消法／プロバイダへのお問い合わせ

例１：プロバイダへのお問い合わせについて

dynabook にプレインストールされているプロバイダのお問い合わせ先は『dynabook 図解で読むマニュアル』を参照してください。それ以外の場合は、お客様ご契約のプロバイダの窓口へお問い合わせください。

例２：アプリケーションの使い方について

『dynabook 図解で読むマニュアル』やサイバーサポート、各アプリケーションのヘルプをご確認いただくか、各アプリケーションのサポート窓口へお問い合わせください。

B OS、ドライバのトラブル解消法

例３：ドライバの入れ直しについて

『応用にチャレンジ ３章 1-❶-1 ドライバをインストールする』を参照してください。

例４：セーフモードで起動する操作について

本書「１章 3-❷ セーフモードで起動する」を参照してください。

例４：周辺機器の取り外しについて

『応用にチャレンジ ３章 周辺機器の接続』を参照してください。

⇩

それでもトラブルが解消しない場合には、「東芝 PC ダイヤル」へお問い合わせください。

参照 「本節 ❷ 東芝 PC ダイヤル」

C パソコン本体のトラブル解消法

例５：必要なデータのバックアップをとる操作について

本書「２章 バックアップ」を参照してください。

例５：再セットアップについて

本書「４章 2-❷ システムを復元する」を参照してください。

⇩

それでもトラブルが解消しない場合は、パソコン本体が故障している可能性があります。パソコンの修理は、「東芝 PC 集中修理センタ」へ依頼してください。

参照 「本節 ❸ 東芝 PC 集中修理センタ」

パソコンの操作について、困ったときは、「東芝 PC ダイヤル」へお問い合わせください。

参照 「本節 ❷ 東芝 PC ダイヤル」

本書Q&Aや同梱マニュアル、FAQの紹介

パソコンのトラブルの原因は多岐にわたるため、ここですべてを紹介することはできません。それぞれのお問い合わせ先／サポート窓口にご連絡いただく前に、次に紹介する情報をご活用ください。

【 本書の「Q&A集」 】

よくお問い合わせのあるパソコントラブルの解決方法を、Q＆A形式で説明しています。

参照 「3章 Q&A集」

【電源を入れるとき／切るとき】

Q 電源スイッチを押しても反応しない

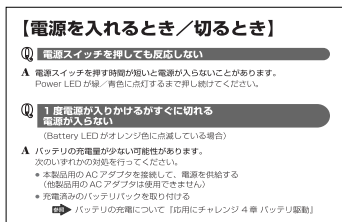
A 電源スイッチを押す時間が短いと電源が入らないことがあります。
Power LEDが緑／青色に点灯するまで押し続けてください。

Q 1度電源が入りかけるがすぐに切れる
電源が入らない

（Battery LEDがオレンジ色に点滅している場合）

A バッテリの充電量が少ない可能性があります。
次のいずれかの対処を行ってください。

- 本製品用のACアダプタを接続して、電源を供給する
（他製品用のACアダプタは使用できません）
- 充電済みのバッテリパックを取り付ける

参照 バッテリの充電について『応用にチャレンジ 4章 バッテリ駆動』

【 サイバーサポート 】

サイバーサポートは、質問を入力して、本装置のマニュアル内容やWindows、アプリケーションなどのヘルプを検索したり、インターネットへ接続してホームページ「dynabook.com」のFAQを検索できます。

『dynabook図解で読むマニュアル
サイバーサポートを使う』

【 dynabook.com よくある質問（FAQ） 】

URL：
http://dynabook.com/assistpc/faq/index_j.htm
インターネットへ接続して、ホームページ「dynabook.com」の「よくある質問（FAQ）」で解決方法を検索できます。
また、「よくある質問（FAQ）」を探しても問題が解決できないときは、メールにてお答えするオンライン相談窓口「東芝PCオンライン」をご利用ください。

「1章 1-❹
dynabookのサポート情報を見る」

② 東芝 PC ダイヤル

パソコンの操作について、困ったときは、東芝 PC ダイヤルに連絡してください。
技術的な質問、問い合わせに電話で対応します。

ナビダイヤル
全国共通電話番号 0570-00-3100（サポート料無料）

＊受付時間／９：00～19：00（年中無休）
システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合がございます。
なお、システムメンテナンスの日程については、dynabook.com 上にてお知らせいたします。
[電話番号はまちがえないよう、確認してかけてください]

電話は全国６箇所（千葉市、大阪市、名古屋市、福岡市、仙台市、札幌市）の最寄りの拠点に自動的に接続されます。

ナビダイヤルでは、ダイヤル後に通話区間料金のアナウンスが流れます。これは全国６箇所の最寄りの拠点までの通常電話料金で、サポート料金ではありません。

ナビダイヤルでは、NTT 以外とマイラインプラスを契約している場合でも、自動的に NTT 回線を使用することになります。

海外からの電話、携帯電話などで上記電話番号に接続できないお客様、NTT 以外とマイラインプラスなどの回線契約をご利用のお客様は、043-298-8780 でお受けしています。

円滑に対応するために、次ページの「本項 1 トラブルチェックシート」でパソコンの使用環境について確認してから、東芝 PC ダイヤルにお問い合わせください。

1 トラブルチェックシート

東芝PCダイヤル（左ページ参照）では電話でのdynabookの技術的な質問、お問い合わせにお答えいたします。円滑に対応させていただくために、次の内容をまとめ、お手元にお使いのパソコンをご用意のうえ、お問い合わせください。

Q.1 使用しているパソコンの型番は？
型番は本体裏面のラベルに記載されています。

Q.2 使用しているソフトウェア環境は？
Windows XPなど、使用しているシステムとアプリケーションは？
システムのバージョンやCPUの種類を「東芝PC診断ツール」で確認してください。

Q.3 どのような症状が起こりましたか？
なるべく具体的にお知らせください。

Q.4 その症状はどのような操作をした後、発生するようになりましたか？
なるべく具体的にお知らせください。

Q.5 エラーメッセージなどは表示されましたか？
表示された場合、表示内容をお知らせください。

Q.6 その症状はどれくらいの頻度で発生しますか？
□ 一度発生したが、その後発生しない　□ 常に発生する
□ 電源を切らないと発生するが、電源を切ってから再起動すれば発生しない
□ 電源を切ってから再起動しても必ず発生する　□ その他：

Q.7 その症状が発生するのは決まった操作の後ですか？
□ ある一定の操作をすると発生する
□ どんな操作をしても発生する　□ その他：

Q.8 インターネットや通信に関する相談の場合
プロバイダ名：　使用モデム名：
使用回線：□ ブロードバンド　□ ダイヤルアップ接続
□ ISDN接続　□ 携帯電話・PHS接続

Q.9 周辺機器に関する相談の場合
機器名（製品名）：　メーカー名：

---

③ 東芝PC集中修理センタ

パソコンの修理のお申し込みは、東芝PC集中修理センタに連絡してください。
修理のお申し込み方法には、次の3つがあります。

お申し込み方法

■インターネット

http://dynabook.com/assistpc/pcfix.htm

からお申し込みください。

■ Fax

「修理依頼シート」（同梱の『東芝PC サポートのご案内』に記載）に必要事項を記入のうえ、

Fax **043-278-8137** に送付してください。

＊ Fax番号は、おまちがえのないよう、お確かめのうえおかけください。

「修理依頼シート」は当センタのホームページ

http://dynabook.com/assistpc/pcfix.htm

からも印刷できます。

■電話

フリーダイヤル ハロー クイックニ

0120-86-9192

受付時間 9:00 ～ 17:30（祝日、特別休日を除く）
海外からの電話、携帯電話等、上記電話番号に接続できない場合は

TEL **043-278-8122** までご連絡ください。

＊電話番号は、おまちがえのないよう、お確かめのうえおかけください。

ピックアップサービス

修理の際は、簡単・便利な「ピックアップサービス」をご利用ください。
輸送業者がパソコン輸送専用の梱包箱を持参してご自宅まで伺い、面倒な梱包から引き取り、修理完了後の納品まで行います。
※「ピックアップサービス」はメーカ保証修理の場合、「無料」です。

【 お申し込みの際、必ずご確認ください 】

- 保証期間中に故障した場合、保証書に記載の「保証修理規定」に従い、無料修理をさせていただきます。
- 修理依頼の際は、記憶装置内の内容は保証いたしません。必ずバックアップをお取りください。また、修理にともなうハードディスクの修理・データの初期化（標準出荷状態）の際は、記憶装置内の内容が消去されることをあらかじめご了承ください。
- その他詳細につきましては、当センタのホームページ（http://dynabook.com/assistpc/pcfix.htm）に記載の「修理規約」をご覧ください。
- お客様のプライバシー・個人情報の保護については、「個人情報保護方針」http://www.toshiba.co.jp/privacy/index_j.htm をご覧ください。

④ dynabook のサポート情報を見る

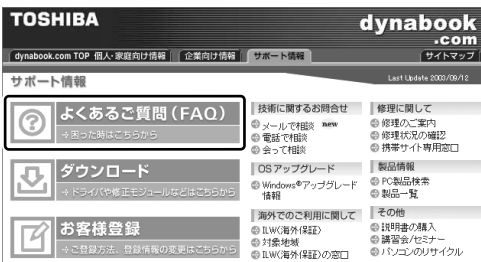
「dynabook.com」では、「よくあるご質問（FAQ）」や、デバイスドライバや修正モジュールなどのダウンロード、Windows 関連情報を提供しています。
また、インターネットでのお客様登録を行うことができます。
サポート窓口や修理についても案内しています。
URL：http://dynabook.com/assistpc

1 ［スタート］ボタンをクリックし、［インターネット］をクリックする

Internet Explorer が起動します。
購入時の状態では、起動して最初に dynabook のサポート情報のページが表示されるように設定されています。

参照 インターネットの接続について《できる dynabook》

【 パソコンの操作に困ったら「よくあるご質問（FAQ)」 】

URL：http://dynabook.com/assistpc/faq/index_j.htm
dynabookのサポート情報のページからは、［よくあるご質問（FAQ)］をクリックすると表示されます。

日頃、よく寄せられる質問について、サポートスタッフが、図や解説をまじえて解決方法を掲載しています。
キーワードや文章を入力して、検索することもできます。

サポート情報は、最新情報を掲載するため、内容を変更することがあります。

【 メールで質問する「東芝PCオンライン」 】

「よくあるご質問（FAQ)」を探しても問題が解決できないときは、専門フォームからお問い合わせください。24時間365日いつでも受け付けており、サポート料は無料です。
ご利用には「お客様登録」が必要ですので、事前に登録をしておいてください。

参照 『さあ始めよう 5章 2-❶ 東芝ID（TID）お客様登録のおすすめ』

1 「よくあるご質問（FAQ）」で解消方法を探す

2 「A. 回答・対処方法」の説明の後のアンケートに答える

「3」「4」「5」のいずれかの項目にチェックをつけてください。「1」「2」の項目を選択すると、メールでのお問い合わせはできません。

3 ［送信］ボタンをクリックする

PC オンラインへのリンク画面が表示されます。

4 「東芝 PC オンライン」をクリックする

画面の指示に従って専用フォームからご質問ください。
メールにてご回答させていただきます。

質問内容、お問い合わせ状況により、回答にお時間をいただくことがございます。ご了承ください。

この他、アプリケーションの取り扱い元では、ホームページに情報を掲載している場合があります。アプリケーションについて知りたいことがあるときは、ホームページを確認するのも良いでしょう。

参照 ホームページアドレスについて
『dynabook 図解で読むマニュアル アプリケーションの問い合わせ先』

2 トラブル解消に役立つ操作

トラブルを解消するために、パソコンの設定を変更する必要がある場合があります。
ここでは、パソコンの設定を変更するときによく使う操作を説明します。

1 コントロールパネルを開く

コントロールパネルとは、パソコンのいろいろな設定をまとめたフォルダです。パソコンの設定を変更したいときには、まずコントロールパネルを開き、その中から目的の設定を行うオプション画面を選ぶことがよくあります。
コントロールパネルの開きかたを説明します。

1 開きかた

1 ［スタート］①→［コントロールパネル］をクリックする②

2 ［コントロールパネル］画面

［コントロールパネル］は、オプションとカテゴリで構成されています。
オプションとは、［画面］や［サウンドとオーディオデバイス］など、具体的な設定画面のことです。設定内容を絵で表したアイコンで表示されます。
カテゴリとは、コントロールパネルのいろいろなオプションを、内容別に大きく9つに分類したものです。
実際の設定変更はオプションで行います。
［コントロールパネル］画面には、目的のカテゴリを選択する画面（カテゴリ表示）と、すべてのオプションから選択する画面（クラシック表示）の2種類があります。2つの画面は互いに切り替えることができます。

＊本書では、カテゴリを表示しているという前提で、操作の説明をしています。

カテゴリだけを表示する画面

各アイコンや下線部をクリックすると、各カテゴリのメニューが表示されます。

下線部をクリックすると切り替わります。

すべてのオプションを表示する画面

各アイコンをダブルクリックすると、オプション画面が開きます。

3 コントロールパネルの閉じかた

設定や確認をした後の、［オプション］画面と［コントロールパネル］画面の閉じかたを説明します。

1 ［オプション］画面を閉じる

変更した設定を有効にするかどうかによって、閉じかたが異なります。
［適用］ボタンをクリックした後に、［キャンセル］ボタンまたは［閉じる］ボタン（ ✕ ）をクリックしても変更した設定を無効にすることはできません。もう１度［オプション］画面を開いて設定しなおしてください。

オプションから複数の画面を開いていた場合は、1 つ前に表示されていた画面に戻ります。

オプションの画面をすべて閉じると、［コントロールパネル］画面に戻ります。

2 ［コントロールパネル］ 画面の［閉じる］ボタン（ ☒ ）をクリックする

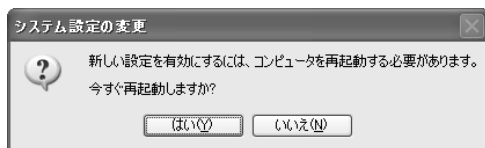
［コントロールパネル］画面が閉じます。

2 パソコンを再起動する

再起動とは、1 度パソコン本体の電源を切り、自動的に再び電源を入れることです。設定を変更した後に、設定を有効にするにはパソコンの再起動が必要な場合があります。

再起動が必要な設定をした場合、再起動をするまでは変更が適用されません。システムが次に起動したときから設定が適用されます。

1 「再起動しますか？」と表示された場合の方法

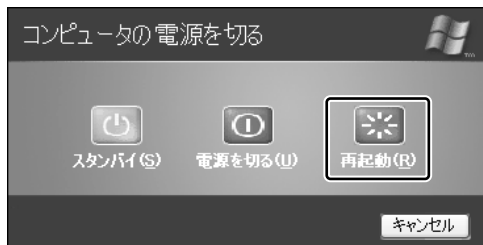
設定を変更した後に、次のようなメッセージが表示される場合があります。

1 ［はい］ボタンをクリックする

パソコンが再起動します。

2 自分で再起動する方法

1 ［スタート］①→［終了オプション］をクリックする②

［コンピュータの電源を切る］画面が表示されます。

2 ［再起動］をクリックする

パソコンが再起動します。

3 トラブルが起こったときは

1 パソコンの情報を見る／状態を診断する

使用中のパソコンにどのような機能があるか、また調子が悪い場合はどこに問題があるのかを「東芝 PC 診断ツール」で調べることができます。

1 起動方法

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ユーティリティ］→［PC 診断ツール］をクリックする

「東芝 PC 診断ツール」が起動します。

2 パソコンを診断する

1 ［診断ツール］タブで診断する項目をチェックし①、［診断開始］ボタンをクリックする②

確認のメッセージが表示されます。

2 ［はい］ボタンをクリックする

チェックした項目を上から順番に診断します。

チェック項目によっては、診断中にメッセージが表示されますので、確かめて［はい］または［いいえ］／［OK］または［キャンセル］ボタンをクリックしてください。

診断が終了すると、メッセージが表示されます。［OK］ボタンをクリックしてください。結果が表示されます。

問題があった場合は、［ヘルプ］ボタンをクリックしてください。ヘルプファイルが起動し、主な解決方法が表示されます。

3 診断結果を保存する

診断結果をファイルに保存できます。

1 ［ファイルに保存］ボタンをクリックする

2 ファイルの保存場所とファイル名を指定し、［保存］ボタンをクリックする

確認のメッセージが表示されます。

3 ［はい］ボタンをクリックする

指定した場所にファイルが保存されます。

4 システムに関する情報を表示する

1 ［東芝 PC 診断ツール］画面で、［基本情報］タブをクリックする

本製品の基本情報が表示されます。

表示される内容は、「東芝 PC 診断ツール」を起動した時点での設定内容です。設定を変更した場合は、パソコン本体を起動しなおすと変更後の設定内容が表示されます。ただし、［CPU］の項目には、搭載されている CPU の最大クロック数（固定値）が表示され、これはユーティリティなどによる設定値には影響されません。

ヘルプの起動方法

1 「東芝 PC 診断ツール」を起動後、［ヘルプ］ボタンをクリックする

② セーフモードで起動する

セーフモードで起動すると、パソコンが起動するために必要最低限のファイルのみを読み込んで起動するので、特定の周辺機器などが原因でパソコンを起動できない場合などに、問題を解決できることがあります。アプリケーションの追加後に、エラーが起った場合は、セーフモードで起動してから、追加したアプリケーションを削除してみてください。

1 操作方法

1 F8キーを押しながら、電源スイッチを押す

2 画面にWindows拡張オプションメニューが表示されたら、F8キーから指を離す

3 ↑キーまたは↓キーで［セーフモード］を選択し、Enterキーを押す

4 ［Microsoft Windows XP Home Edition］が反転していることを確認し、Enterキーを押す

場合によっては、起動までに時間がかかります。

③ 正常な状態で起動しなおす

周辺機器のドライバの更新中やシステム（OS）のアップデート中にトラブルが発生した場合、次の手順を行うと、前回正常に起動したときの構成で Windows を起動できます。

1 操作方法

1 F8キーを押しながら、電源スイッチを押す

2 画面にWindows拡張オプションメニューが表示されたら、F8キーから指を離す

3 ↑キーまたは↓キーで［前回正常起動時の構成（正しく動作した最新の設定)］を選択し、Enterキーを押す

4 ［Microsoft Windows XP Home Edition］が反転していることを確認し、Enterキーを押す

前回正常に起動したときの構成で Windows が起動します。

場合によっては、起動までに時間がかかります。

2章

バックアップ

パソコンが故障したり、誤ってファイルなどを削除したときのためにバックアップを作成しましょう。ここではバックアップの説明とOutlookExpressのバックアップ方法、CD／DVDにデータをコピーする方法を紹介しています。快適にパソコンを使うために、あらかじめ読んでおいてください。

1 バックアップとは

バックアップとは、ハードディスクやソフトウェアの故障などでファイルが使用できなくなったときや、誤ってファイルを削除してしまったときのために、あらかじめファイルをハードディスク以外の記憶メディア（外部記憶メディア）にコピーしておくことです。
重要な内容は必ず、定期的にバックアップをとって保存してください。
記憶内容の変化／消失など、ハードディスク、フロッピーディスク、CD ／ DVD などに保存した内容の損害については当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

バックアップが必要なデータ

バックアップをとることを推奨するデータには、次のようなものがあります。

- システムの復元（リカバリ）ツール
- 自分で作成したデータ
- 送受信したメール
- メールのアドレス帳
- インターネットの［お気に入り］

バックアップとして使用できる外部の記憶メディア

バックアップ用に使用できる外部の記憶メディアは次のようなものがあります。

- フロッピーディスク
- SD メモリカード
- 記録用の CD ／ DVD メディア
- メモリースティック

お買い上げのモデルによっては、使用できるものとできないものがあります。

参照 使用できる外部記憶メディアについて『応用にチャレンジ』

記憶内容の変化／消失など、ハードディスク、フロッピーディスク、CD ／ DVD などに保存した内容の損害については当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
ファイルやフォルダの容量によっては、メディアにすべて保存することができない場合があります。

メモ

インターネット接続の設定情報について
インターネット接続の設定情報は、データのバックアップをとれません。
プロバイダから送られてきた書類は大切に保管し、設定に必要な情報を忘れないようにしてください。

1 ファイルやフォルダのバックアップをとる

自分で作成したファイルやフォルダはハードディスクドライブや外部記憶メディアに保存されています。［マイドキュメント］内のファイルやフォルダもハードディスクの［Documents and Setteings］に保存されています。

これらのファイルやフォルダは、そのままバックアップ用の外部記憶メディアにコピーすることができます。DVD-RAM 以外の CD ／ DVD にバックアップのデータを書き込む場合は、「本章３　CD ／ DVD にデータのバックアップをとる」を確認してください。

参照 CD ／ DVD にバックアップのデータを書き込む
「本章 3 CD ／ DVD にデータのバックアップをとる」

ファイルやフォルダの保存場所

ファイルやフォルダは次の場所に保存されています。

自分で作成したファイルやフォルダ	保存先を忘れた場合は、［スタート］→［検索］で探すことができます。わかりやすい場所に保存してください。
[マイドキュメント]	［マイコンピュータ］- ハードディスク（C:）-［Documents and Settings］内の各ユーザ名のフォルダに保存されています。
[お気に入り]	
[デスクトップ]	

ショートカットファイルは、リンク先のアプリケーションやファイルがなかった場合、使用できません。
外部記憶メディアに保存したデータのバックアップをとる場合は、一度ハードディスクドライブに保存してから、バックアップ用の外部記憶メディアにコピーすることをおすすめします。

【 バックアップのデータを利用する 】

バックアップをとった［マイドキュメント］、［お気に入り］、［デスクトップ］を利用する方法を説明します。

① ［スタート］ → ［マイ コンピュータ］をクリックする
② （C:）ドライブをダブルクリックする
　ドライブの内容が表示されていない場合は、［このフォルダの内容を表示する］をクリックしてください。
③ ［Documents and Settings］フォルダをダブルクリックする
④ バックアップしたデータを利用するユーザのフォルダをダブルクリックする
⑤ 保存した［マイドキュメント］、［お気に入り］、［デスクトップ］フォルダを、ユーザのフォルダ内のそれぞれのフォルダに上書きする

2　Outlook Expressのバックアップをとる

送受信したメール、メールフォルダ、メールアカウント、登録したアドレス帳のバックアップをとることができます。
ここでは、Outlook Express のバックアップ方法と、バックアップしたデータの復元方法を説明します。

参照 Outlook Express の使いかたについて《できる dynabook》

1 メールアカウントのバックアップ方法

1 メニューバーの［ツール］→［アカウント］をクリックする

［インターネットアカウント］画面が表示されます。

2 ［メール］タブをクリックし、バックアップしたいアカウントをクリックする

3 ［エクスポート］ボタンをクリックする

［インターネットアカウントのエクスポート］画面が表示されます。

4 ［保存する場所］でバックアップするメディアを選択する

選択する前にバックアップ用の外部記憶メディアをパソコンにセットしてください。
DVD-RAM 以外の CD ／ DVD メディアは、直接保存することができません。その場合は、デスクトップを選択してください。

5 ファイル名を入力して、［保存］ボタンをクリックする

メールアカウントが iaf ファイルとして保存されます。
デスクトップにファイルを保存した場合は、そのファイルをバックアップ用の外部記憶メディアにコピーしてください。

【 バックアップをとった iaf ファイルを Outlook Express で読み込む 】

①「Outlook Express」を起動する
② メニューバーの［ツール］→［アカウント］をクリックする
［インターネットアカウント］画面が表示されます。
③［メール］タブをクリックし、［インポート］ボタンをクリックします。
［インターネットアカウントのインポート］画面が表示されます。
④ [ファイルの場所]でバックアップした外部記憶メディアを選択する
選択する前にバックアップした外部記憶メディアをパソコンにセットしてください。
⑤ 復元したいメールアカウントのファイルを選択する
［インターネットアカウント］画面に復元したアカウントの名前が表示されます。

2 電子メールのバックアップ方法

1 デスクトップ上の何もないところで右クリックし、表示されたメニューから[新規作成]→[フォルダ]をクリックする

作成したフォルダには、わかりやすい名前をつけることをおすすめします。

2 「Outlook Express」を起動する

手順1で作成したフォルダがOutlook Express画面を開いた状態でも見えるようにOutlook Express画面の位置を調整してください。

3 Outlook Express画面の［フォルダ］の一覧から、バックアップをとりたいメールフォルダをクリックする

右側の画面に選択したメールフォルダに保存されているメールの一覧が表示されます。

4 右側の画面に表示されたメールの一覧からメールをクリックする

メールが選択されます。

必要なメールが複数ある場合は、Ctrlキーを押しながら、必要なメールをクリックしてください。

メールフォルダ内のすべてのメールが必要な場合は、メールをひとつクリックして、メニューバーの［編集］→［すべて選択］をクリックしてください。

フォルダ内のメールがすべて選択された状態になります。

5 選択されたメールを手順1で作成したフォルダへドラッグアンドドロップする

フォルダ内に電子メールがemlファイルとして保存されます。フォルダを開き保存されたファイルを確認してください。添付ファイルがあった場合は、添付ファイルが付属された状態で保存されます。「Outlook Express」の元のメールは削除されません。

emlファイルをバックアップ用の外部記憶メディアに保存してください。

参照 「2章 1-❶ ファイルやフォルダのバックアップをとる」

【 バックアップをとったemlファイルをOutlook Expressで読み込む 】

① 「Outlook Express」を起動する

② メールデータのバックアップを取っておいたフォルダを開く

開いたフォルダがOutlook Express画面を開いた状態でも見えるようにOutlook Express画面の位置を調整してください。

③ メニューバーの［編集］をクリックし、表示されたメニューから［すべて選択］をクリックする
フォルダ内のすべてのメールのファイルが選択されます。
すべてのメールを読み込ませたくない場合は、必要なファイルだけ選択してください。
④ 選択されたメールを「Outlook Express」の［フォルダ］の一覧にある復元したいフォルダへドラッグアンドドロップする
⑤ メールをドロップしたフォルダをクリックし、右側の画面に手順③で選択されたメールの一覧の内容が表示されることを確認する

3 メールフォルダのバックアップ方法

「Outlook Express」のメールフォルダは、DBX ファイルに保存されています。
メールフォルダ内のすべてのメールを保存していますが、DBX ファイルのみで直接メールを見ることはできません。

1 メニューバーの［ツール］→［オプション］をクリックする
［オプション］画面が表示されます。

2 ［メンテナンス］タブで［保存フォルダ］ボタンをクリックする
［保存場所］画面が表示されます。

3 ［個人メッセージ ストアは下のフォルダに保存されています：］に表示されたパスをコピーする
パスが長くてすべて表示されていない場合もあります。→キーを押して文字列をスクロールすると、続きが表示されますので、すべてのパスをコピーするようにしてください。

4 ［スタート］→［ファイル名を指定して実行］をクリックする

5 ［名前］欄に手順３でコピーしたパスを貼り付け、［OK］ボタンをクリックする
「Outlook Express」で使用している DBX ファイルの保存してあるフォルダが表示されます。
拡張子が「.dbx」のファイルをすべてバックアップ用のメディアに保存してください。
バックアップをとるときは、「Outlook Express」を終了してから行ってください。

参照 「2 章 1-❶ ファイルやフォルダのバックアップをとる」

【 バックアップをとったDBXファイルをOutlook Expressで読み込む 】
① メニューバーの［ファイル］→［インポート］→［メッセージ］をクリックする
② ［プログラムの選択］画面で、［Microsoft Outlook Express 6 ］を選択し、［次へ］ボタンをクリックする
③ ［場所の指定］画面で［Outlook Express 6 ストアディレクトリからメールをインポートする］をクリックする
④ ［OK］ボタンをクリックする
⑤ バックアップ手順でメッセージを保存した場所（フロッピーディスクなど）を指定し、［次へ］ボタンをクリックする
⑥ ［フォルダの選択］画面で、［すべてのフォルダ］をクリックする、または［選択されたフォルダ］をクリックして読み込ませたいメールフォルダを選択して、［次へ］ボタンをクリックする
［インポートの完了］画面が表示されます。
⑦ ［完了］ボタンをクリックする
メールのインポートを行った場合、同じメールは上書きされません。インポート作業が完了したあと同じ内容のメールが重複して存在する場合があります。この場合、必要に応じて手動でメールの削除を行ってください。

4 Outlook Expressのアドレス帳のバックアップ方法

1 メニューバーの［ファイル］→［エクスポート］→［アドレス帳］をクリックする

［アドレス帳エクスポートツール］画面が表示されます。

2 ［テキストファイル（CSV）］を選択し、［エクスポート］ボタンをクリックする

［CSVのエクスポート］画面が表示されます。

3 ［参照］ボタンをクリックする

［名前を付けて保存］画面が表示されます。

4 ［保存する場所］にバックアップ先を指定し、［ファイル名］にファイル名を入力する

5 ［保存］ボタンをクリックする

［CSVのエクスポート］画面に戻り、［エクスポート先のファイル名］にパスが入力されます。

6 ［次へ］ボタンをクリックする

7 [エクスポートするフィールドを選択してください]で、バックアップをとりたい項目をチェックする

8 [完了]ボタンをクリックする

「アドレス帳のエクスポートは正常に完了しました」のメッセージが表示されます。

9 [OK]ボタンをクリックする

[アドレス帳エクスポートツール]画面に戻ります。

10 [閉じる]ボタンをクリックする

【 バックアップをとったアドレス帳を Outlook Express で読み込む 】

① メニューバーの[ファイル]→[インポート]→[ほかのアドレス帳]をクリックする
[アドレス帳インポートツール]画面が表示されます。
② [テキストファイル(CSV)]を選択し、[インポート]ボタンをクリックする
[CSV のインポート]画面が表示されます。
③ [参照]ボタンをクリックする
[ファイルを開く]画面が表示されます。
④ [ファイルの場所]と[ファイル名]に、バックアップしたファイル名を指定する
⑤ [開く]ボタンをクリックする
[CSV のインポート]画面に戻り、[インポートするファイルの選択]にパスが入力されます。
⑥ [次へ]ボタンをクリックする
⑦ [インポートするフィールドの割り当て]を変更する場合は、[割り当ての変更]ボタンをクリックして設定する
⑧ [完了]ボタンをクリックする
読み込みたい Outlook Express のアドレス帳に同じ連絡先がある場合は、[上書きの確認]画面が表示されます。表示に従って操作してください。
「アドレス帳のインポートは正常に完了しました」のメッセージが表示されます。
⑨ [OK]ボタンをクリックする
[アドレス帳インポートツール]画面に戻ります。
⑩ [閉じる]ボタンをクリックする

3　CD ／ DVD にデータのバックアップをとる

本製品では添付の「RecordNow!（レコードナウ）」、「DLA（ディーエルエー）」を使って、記録用の CD ／ DVD にデータのバックアップをとることができます。
購入したモデルやアプリケーションによって、使用できないメディアがあります。
「RecordNow!」、「DLA」の操作をする前に、次の表と『応用にチャレンジ 1 章 本体の機能』のドライブの節を読んで、使用できるメディアを確認してください。

○：使用できる　×：使用できない

アプリケーション	RecordNow!					
				DLA		
メディアの種類	CD-R	DVD-R＊2	DVD+R＊2	CD-RW	DVD-RW＊1・2	DVD+RW＊1・2
DVD-ROM&CD-R /RW ドライブモデル	○	×	×	○	×	×
DVD-R/-RW ドライブモデル	○	○	×	○	○	×
DVD マルチ ドライブモデル	○	○	×	○	○	×
DVD スーパー マルチドライブモデル	○	○	○	○	○	○

＊ 1 実際に書き換えできる回数は、メディアの状態や書き込み方法により異なります。
＊ 2 使用するメディアによっては、読み出しができない場合があります。

「DLA」は、CD/DVD にデータを書き込むことができるパケットライトソフトです。
［マイ コンピュータ］で目的のファイルやフォルダをドライブにコピーすると、パソコンで作成した文書データなどのファイルを CD-RW、モデルによっては DVD-RW、DVD+RW にも書き込むことができます。
「DLA」でフォーマットしたメディアにのみ書き込むことができます。
「DLA」を使ったフォーマット、設定方法は《サイバーサポート（検索）：DLA》をご覧ください。
CD-R、CD-RW などにバックアップをとった場合、そのデータは書き込み不可になっている場合があります。この場合、バックアップをとったデータを使うときには、1 度ハードディスクドライブなどにコピーしてからそのデータを右クリック→［プロパティ］で、［読み取り専用］のチェックをはずしてください。

メモ

DVDスーパーマルチドライブモデル、DVDマルチドライブモデルでは、DVD-RAMにもバックアップをとることができますが、「RecordNow!」、「DLA」ではDVD-RAMにデータを書き込むことができません。DVD-RAMにデータを書き込む場合は、［マイコンピュータ］で目的のファイルやフォルダをドライブにコピーしてください。

ドライブについて『応用にチャレンジ 1章 本体の機能』

お願い 書き込む前に

記録用のCD／DVDに書き込みを行うときは、「RecordNow!」、「DLA」を使用してください。本製品に添付の「RecordNow!」、「DLA」以外のライティングソフトは動作保証していません。Windows標準のCD書き込み機能や市販のライティングソフトは、使用しないでください。

CD／DVDに書き込みを行うときは、次の注意をよく読んでから使用してください。守らずに使用すると、書き込みに失敗するおそれがあります。また、ドライブへのショックなど本体異常や、メディアの状態などによっては処理が正常に行えず、書き込みに失敗することがあります。

- CD-RW、CD-Rに書き込む際には、それぞれの書き込み速度に対応したメディアを使用してください。DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rに書き込む際には、それぞれの規格に準拠したメディアを使用してください。また、推奨するメーカのメディアを使用してください。

参照 CD／DVDについて『応用にチャレンジ 1章 本体の機能』

- バッテリ駆動で使用中に書き込みを行うと、バッテリの消耗などによって書き込みに失敗するおそれがあります。必ずACアダプタを電源コンセントに接続してください。
- 書き込みを行う際は、本製品の省電力機能が働かないようにしてください。また、スタンバイや休止状態を実行しないでください。

参照 省電力機能について『応用にチャレンジ 4章 バッテリ駆動』

- 次に示すような、ライティングソフトウェア以外のソフトウェアは終了させてください。
  ・スクリーンセーバ
  ・ウイルスチェックソフト
  ・ディスクのアクセスを高速化する常駐型ユーティリティ
  ・モデムなどの通信アプリケーション　　など
  ソフトウェアによっては、動作の不安定やデータの破損の原因となります。
- SD メモリカード、フロッピーディスク、PC カードタイプのハードディスクドライブ、USB 接続などのハードディスクドライブなど、本製品のハードディスク以外の記憶装置にあるデータを書き込む際は、データをいったん本製品のハードディスクに保存してから書き込みを行ってください。
- LAN を経由する場合は、データをいったん本製品のハードディスクに保存してから書き込みを行ってください。
- 「RecordNow!」は、パケットライト形式での記録機能は備えていません。
- 本製品に付属している「RecordNow!」を使用して DVD-Video、DVD-Audio を作成することはできません。
- 書き込み可能な DVD をバックアップする場合は、同じ種類の書き込み可能な DVD メディアを使用してください。
  例）DVD-RW→DVD-RW
  　　DVD+RW → DVD+RW
- 著作権保護されている DVD-Video を「RecordNow!」を使用してバックアップを作成しても、作成されたメディアで映像を再生することはできません。
- 「RecordNow!」を使用して CD-ROM、CD-R、CD-RW から DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+R にバックアップを作成することはできません。
- 「RecordNow!」を使用して DVD-ROM、DVD-Video、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+R から CD-R、CD-RW へバックアップを作成することはできません。
- 「RecordNow!」を使用して、他のソフトウェアや、家庭用 DVD ビデオレコーダで作成した DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+R のバックアップを作成できないことがあります。
- DVD-R、DVD+R にデータを追記した場合、その DVD-R、DVD+R を他のパソコンやドライブで読もうとしたとき、OS やドライブの制限により、記録されているすべての内容を読み出せないことがあります。Windows 98SE *[1]、Windows Me *[2] などの 16 ビット系 OS では DVD-R、DVD+R メディアに追記されたデータを読むことはできません。Windows NT4.0 *[3] では Service Pack 6 以降、

Windows 2000＊4ではService Pack 2以降が必要です。また、DVD-ROMドライブ、マルチドライブの種類によっては追記したデータを読むことができないものがあります。

＊1　Microsoft® Windows®98 SECOND EDTION operating system日本語版を示します。
＊2　Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system日本語版を示します。
＊3　Microsoft® Windows NT® Workstation4.0 operating system日本語版を示します。
＊4　Microsoft® Windows® 2000 Professional operating system日本語版を示します。

お願い　書き込み／削除を行うにあたって

- タッチパッドを操作する、ウィンドウを開く、ユーザを切り替える、画面の解像度や色数の変更など、パソコン本体の操作を行わないでください。
- パソコン本体に衝撃や振動を与えないでください。
- 周辺機器の取り付け／取りはずしを行わないでください。

参照　周辺機器について『応用にチャレンジ 3章 周辺機器の接続』

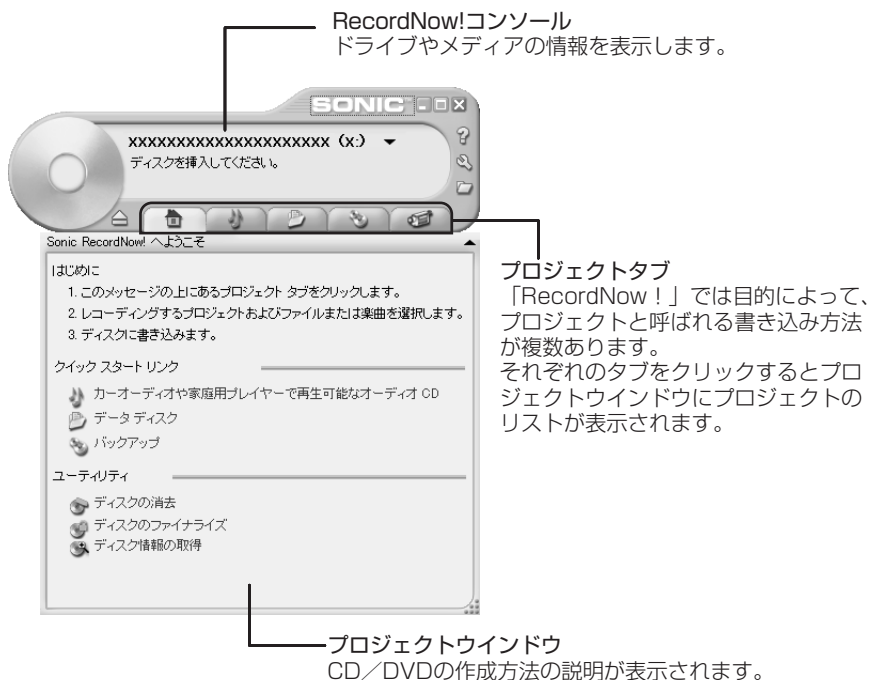
- パソコン本体から携帯電話、および他の無線通信装置を離してください。
- 重要なデータについては、書き込み終了後、必ずデータが正しく書き込まれたことを確認してください。
- 「RecordNow!」で、重要なデータを書き込む場合は、次の設定を行ってください。正常に書き込まれていることを確認できます。

①「RecordNow!」を起動し、RecordNow!コンソールの［オプション］ボタン（ ）をクリックする
［オプション］画面が表示されます。
② 画面左側の一覧のデータをクリックする
③［データオプション］の「書込み後、ディスクに書き込まれたデータをベリファイする」をチェックする
④［OK］ボタンをクリックする

1 起動方法

1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［Sonic］→［RecordNow!］→［RecordNow!］をクリックする

「RecordNow!」が起動します。

「RecordNow!」の操作画面

2 CD／DVDにデータを書き込む

バックアップしたいデータをCD／DVDに書き込みます。
すでに「RecordNow!」で作成したCD／DVDにデータを追加したい場合は、あらかじめ書き込みを始める前にCD／DVDをドライブにセットしておいてください。
すでに記録されているデータを消去してもよい場合や、データがない場合は手順4でもセットできます。

1 RecordNow!コンソールの［データプロジェクト］タブ（ ）をクリックする

データプロジェクトのウインドウに切り替わります。

2 **プロジェクトウインドウの［データディスク］（ ）をクリックする**

3 **記録するファイルやフォルダをプロジェクトウインドウにドラッグアンドドロップする**

プロジェクトウインドウの一覧にドラッグしたファイル名が表示されます。また、［フォルダとファイルを追加］ボタンをクリックすると［追加するファイルとフォルダを選択］画面が表示され、記録したいファイルやフォルダを選択することができます。

4 **［書込み］ボタン（ ）をクリックする**

CD／DVD をセットしていない場合は、ドライブのディスクトレイが自動的に開いて、メッセージ画面が表示されます。CD／DVD をセットして、［OK］ボタンをクリックしてください。書き込みが開始されます。
書き込みが終了すると、ドライブのディスクトレイが自動的に開きます。

5 **［完了］ボタンをクリックする**

ヘルプの起動方法

【 方法 1 】

1 **［スタート］→［すべてのプログラム］→［Sonic］→［RecordNow!］→［RecordNow! ヘルプ］をクリックする**

【 方法 2 】

1 **RecordNow!コンソールの［ヘルプ］ボタン（ ）をクリックする**

2 **表示されたメニューの［RecordNow! のヘルプ］をクリックする**

「RecordNow!」のヘルプが表示されます。

4　システム復元ツールのバックアップをとる

パソコン本体には、システムやアプリケーションを購入時の状態に復元するためのシステム(リカバリツール)が内蔵されています。「Recovery Disc Creator」を使ってリカバリディスクを作成し、あらかじめ、システム復元(リカバリ)ツールのバックアップをとっておくことをおすすめします。

お願い

「Recovery Disc Creator」を使ってリカバリディスクを作成するときは、他のアプリケーションソフトをすべて終了させてから、行ってください。
また、「RecordNow!」をアンインストールした場合は、「Recovery Disc Creator」が使用できません。必ず、「RecordNow!」をインストールした状態で行ってください。

メモ

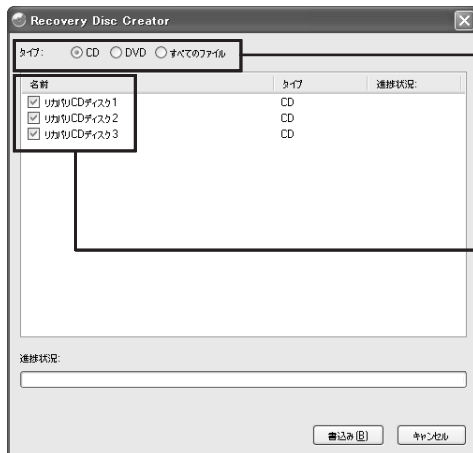
- システム復元（リカバリ）ツールは、CD/DVDメディアにバックアップをとることができます。お買い上げのモデルによっては、メディアに使用できるものとできないものがあります。

  参照 使用できるCD/DVDメディアについて
  『応用にチャレンジ 1章 本体の機能』

- DVD-ROM&CD-R/RWドライブモデルの場合は、DVD-RW、DVD+RW、DVD-R、DVD+Rは使用できません。「Recovery Disc Creator」の画面で選択する「タイプ」では、必ず「CD」を選択してください。
- CDメディアにバックアップをとる場合は、650MB以上の容量のものをご使用ください。

1 起動方法

1 [スタート]→[すべてのプログラム]→[リカバリメディア作成ツール]をクリックする

「Recovery Disc Creator」が起動します。

2 リカバリディスクを作成する

1 [タイプ：] でバックアップをとるCD/DVDメディアを選択する

2 [名前] で作成するディスクをチェックする（ ）

チェックボックスにチェックがついているディスクを作成します。作成する必要のないディスクは、チェックをはずしてください。

3 バックアップをとるCD/DVDメディアをセットする

4 [書込み] ボタンをクリックする

書き込みが開始され、[進捗状況] に「ディスクに書込み中 ...」と表示され、画面下に残りの時間が表示されます。
書き込みを途中で中止する場合は、[キャンセル] ボタンを押してください。

5 **メッセージを確認し、[OK] ボタンをクリックする**

書込みが終了すると、ドライブのディスクトレイが自動的に開きます。
作成するリカバリディスクが複数枚ある場合は、メッセージに従って CD/DVD メディアを入れ替えてください。作成したディスクの番号がわかるように、ディスク作成後は、忘れずに「ディスク XX」とレーベルをつけてください。システムを復元するとき、この番号通りにディスクを使用しないと、システムは正しく復元されません。必ずディスク番号がわかるようにレーベルをつけてください。

6 **×（閉じる）ボタンをクリックする**

[Recovery Disc Creator]画面が閉じ、リカバリディスクの作成を終了します。

リカバリディスクからシステムを復元する操作手順については、「4 章 2-❷-1- リカバリディスクからシステムを復元する」を参照してください。

3章

Q&A集

トラブルの具体的な解消方法を、トラブルの起こった部位や場面ごとにQ&A形式で説明しています。
また、Q&A集はサイバーサポートでも見ることができます。パソコンの操作ができるときは、サイバーサポートも活用してください。

【電源を入れるとき／切るとき】

Q 電源スイッチを押しても反応しない

A 電源スイッチを押す時間が短いと電源が入らないことがあります。
Power LEDが緑／青色に点灯するまで押し続けてください。

Q 1度電源が入りかけるがすぐに切れる 電源が入らない

（Battery LEDがオレンジ色に点滅しているとき）

A バッテリの充電量が少ない可能性があります。
次のいずれかの対処を行ってください。

- 本製品用のACアダプタを接続して、電源を供給する
（他製品用のACアダプタは使用できません）
- 充電済みのバッテリパックを取り付ける

参照 バッテリの充電について『応用にチャレンジ 4章 バッテリ駆動』

（AX/2シリーズ以外の場合、DC IN LEDがオレンジ色に点滅しているとき）

A 電源の接続の接触が悪い可能性があります。
バッテリパックやACアダプタを接続し直してください。

参照 バッテリパックの取り付け／取りはずし
『応用にチャレンジ 4章 バッテリ駆動』

参照 ACアダプタの接続
『さあ始めよう 1章 3 Windowsのセットアップ』

A パソコン内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、システムが自動的に停止します。
パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待ってください。
また、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔のまわりには物を置かないでください。
それでも電源が切れる場合は、保守サービスに連絡してください。

Q 電源を入れたが、システムが起動しない

A 起動ドライブをハードディスクドライブ以外に設定した場合に、システムの入っていないメディアがセットされている可能性があります。

システムが入っているメディアと取り替えるか、またはドライブからメディアを取り出してから、何かキーを押してください。
それでも正常に起動しない場合は、強制終了してください。強制終了の方法は、「本章 電源を入れるとき／切るとき - Q.［終了オプション］や［シャットダウン］から電源が切れない」を確認してください。
強制終了した後、F12キーを押しながら電源スイッチを押してください。表示されたアイコンの中からシステムの入っているドライブ（通常はハードディスクドライブ）を←→キーで選択し、Enterキーを押すと、システムが起動します。

【dynabook VX/2 シリーズの場合】
システムが入っているメディアと取り替えるか、またはドライブからメディアを取り出してから、何かキーを押してください。
それでも正常に起動しない場合は、強制終了してください。強制終了の方法は、「本章 電源を入れるとき／切るとき - Q.［終了オプション］や［シャットダウン］から電源が切れない」を確認してください。
強制終了した後、電源スイッチを押し、電源を入れた直後（「dynabook」画面が表示されている間）にF12キーを押します。F12キーから指を離すと、［Boot Devices］画面が表示されます。
表示された項目の中からシステムに入っているドライブ（通常は［Hard Drive］：ハードディスクドライブ）を↑↓キーで選択し、Enterキーを押すと、システムが起動します。

A F8キーを押しながら電源スイッチを押すと、正常な状態で起動しなおすことができます。

参照 詳細について「1 章 3-❸ 正常な状態で起動しなおす」

Q ［終了オプション］や［シャットダウン］から電源が切れない

A Ctrl＋Alt＋Delキーを押して、電源を切ってください。
この場合、保存されていない作成中のデータは消失します。

① Ctrl＋Alt＋Delキーを押す
［Windows タスクマネージャ］画面が表示されます。

② メニューバーの［シャットダウン］をクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、Alt＋Uキーを押してください。

③［コンピュータの電源を切る］をクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、Uキーを押してください。
プログラムを強制終了し、電源が切れます。

A Ctrl＋Alt＋Delキーを押しても反応がない場合は、電源スイッチを５秒以上押してください。

この場合、保存されていないデータは消失します。

Q 使用中に突然電源が切れてしまった

A パソコン内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、システムが自動的に停止します。

パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待ってください。

また、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔のまわりには物を置かないでください。

それでも電源が切れる場合は、保守サービスに連絡してください。

A バッテリ駆動で使用している場合、バッテリの充電量がなくなった可能性があります。

次のいずれかの対処を行ってください。

- 本製品用のACアダプタを接続して、電源を供給する
（他製品用のACアダプタは使用できません）
- 充電済みのバッテリパックを取り付ける

参照 バッテリの充電について『応用にチャレンジ ４章 バッテリ駆動』

Q しばらく操作しないとき、電源が切れる

A Power LEDが点灯している場合、表示自動停止機能が働いた可能性があります。

画面には何も表示されませんが実際には電源が入っていますので、電源スイッチを押さないでください。

Shiftキーや Ctrlキーを押す、またはタッチパッドを操作すると表示が復帰します。外部ディスプレイを接続している場合、表示が復帰するまでに10秒前後かかることがあります。

A Power LEDがオレンジ色に点滅しているか、消灯の場合、自動的にスタンバイまたは休止状態になった可能性があります。

一定時間パソコンを使用しないときに、自動的にスタンバイまたは休止状態にするように設定されています。

復帰させるには、電源スイッチを押してください。

また、次の手順で設定を解除できます。

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリックする

② ［東芝省電力］をクリックする
③ ［プロファイル］で利用するプロファイルを選択する
④ ［基本設定］タブで［システムスタンバイ］および［システム休止状態］のチェックをはずす
⑤ ［OK］ボタンをクリックする

Q 間違って電源を切ってしまった

A パソコンを終了する場合は、[スタート] → [終了オプション] をクリックします。
パソコンが処理をしている最中（Disk LEDが点灯中）に電源が切れてしまうと、ハードディスクが故障する場合がありますので、正しい終了手順を守ってください。正しい終了手順に従わずに強制終了した後、パソコンの動作に少しでも異常が起こった場合はエラーチェック（ハードディスクの検査）を行ってください。

参照 エラーチェックの方法「本章 その他 - Q. セーフモードで起動した」

【画面／表示】

Q 画面に何も表示されない

（Power LEDが消灯、またはオレンジ色に点滅している場合）

A 電源が入っていないか、スタンバイまたは休止状態になっています。
電源スイッチを押してください。

Q 電源は入っているが、画面に何も表示されない

（Power LEDが緑／青色に点灯している場合）

A 表示自動停止機能が働いた可能性があります。
画面には何も表示されませんが実際には電源が入っていますので、電源スイッチを押さないでください。
(Shift)キーや(Ctrl)キーを押す、またはタッチパッドを操作すると表示が復帰します。外部ディスプレイを接続している場合、表示が復帰するまでに10秒前後かかることがあります。

A インスタントセキュリティ機能が働いた可能性があります。
次の操作を行ってください。

① (Shift)キーや(Ctrl)キーを押すか、タッチパッドを操作する
ユーザ名選択画面が表示されますので、ログオンするユーザ名をクリックしてください。

② Windows のログオンパスワードを設定している場合は、パスワードの入力画面にWindowsのログオンパスワードを入力し、Enterキーを押す

参照 Windows ログオンパスワードの入力
『さあ始めよう 4 章 1-❷ Windows ログオンパスワードの入力』

A 表示装置が適切に設定されていない可能性があります。
Fn＋F5キーを 3 秒以上押し続けてください。表示装置が内部液晶ディスプレイに切り替わります。

参照 詳細について『応用にチャレンジ 3 章 周辺機器の接続』

【キーボード】

Q キーを押しても文字が表示されない

A システムが処理中の可能性があります。
ポインタが砂時計の形（ ⌛ ）をしている間は、システムが処理をしている状態のため、キーボードやタッチパッドなどの操作を受け付けないときがあります。システムの処理が終わるまで待ってから操作してください。

Q どのキーを押しても反応しない
設定はあっているが、希望の文字が入力できない

A 次の手順で［スタート］メニューから再起動してください。
① ［スタート］→［終了オプション］をクリックする
② ［再起動］を選択する

A ［スタート］メニューから再起動できない場合は、Ctrl＋Alt＋Delキーを押して、再起動してください。
この場合、保存されていないデータは消失します。
① Ctrl＋Alt＋Delキーを押す
［Windows タスクマネージャ］画面が表示されます。
② メニューバーの［シャットダウン］をクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、Alt＋Uキーを押してください。
③ ［再起動］をクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、Rキーを押してください。
再起動します。

A Ctrl＋Alt＋Delキーを押して再起動できない場合は、電源スイッチを５秒以上押してください。

電源が切れます。この場合、保存されていないデータは消失します。

しばらくしてから電源を入れ直してください。

強制終了した後パソコンの動作に少しでも異常が起こった場合は、エラーチェック（ハードディスクの検査）を行ってください。

参照 エラーチェックの方法「本章 その他 - Q. セーフモードで起動した」

Q キーボードに飲み物をこぼしてしまった

A 飲み物など液体がこぼれて内部に入ると、感電、本体の故障、作成データの消失などのおそれがあります。もし、液体がパソコン内部に入ったときは、ただちに電源を切り、AC アダプタとバッテリパックを取りはずして、購入店、または保守サービスにご相談ください。

【タッチパッド／マウス】

＊購入したモデルによって、マウスは別売りになります。

Q タッチパッドやマウスを動かしても画面のポインタが動かない（反応しない）

A システムが処理中の可能性があります。

ポインタが砂時計の形（ ⌛ ）をしている間は、システムが処理中のため、タッチパッド、マウス、キーボードなどの操作を受け付けないときがあります。システムの処理が終わるまで待ってから操作してください。

A マウスが正しく接続されていない可能性があります。

マウスとパソコン本体が正しく接続されていないと、マウスの操作はできません。マウスのプラグを正しく接続してください。

A タッチパッドのみ操作を受け付けない場合、タッチパッドが無効に設定されている可能性があります。

Fn＋F9キーを押して、タッチパッドを有効に切り替えてください。

参照 タッチパッドについて『さあ始めよう ２章 基本操作を覚えよう』

Q 光学式マウスを使用しているとき、画面のポインタが正しく動かない（正しく反応しない）

＊光学式マウスが同梱されるモデルのみ。

A 光の反射が正しく認識されていない可能性があります。

反射しにくい素材の上で使うと正しくセンサーが働かず、マウスポインタがうまく動きません。

次のような場所では動作が不安定になる場合があります。

- 光沢のある表面（ガラス、研磨した金属、ラミネート、光沢紙、プラスチックなど）
- 画像パターンの変化が非常に少ない表面（人工大理石、新品のオフィスデスクなど）
- 画像パターンの方向性が強い表面（正目の木材、立体映像の入ったマウスパッドなど）

明るめの色のマウスパッドや紙など、光の反射を認識しやすい素材を使ったものの上で使用してください。

【CD ／ DVD】

Q CD ／ DVD にアクセスできない

A ディスクトレイがきちんとしまっていない場合は、カチッと音がするまで押し込んでください。

参照 CD ／ DVD のセット『さあ始めよう 2 章 4-❶ CD ／ DVD のセット』

A CD ／ DVD がきちんとセットされていない場合は、ラベルがついている方を上にして、水平にセットしてください。

A ディスクトレイ内に異物がある場合は、取り除いてください。

何かはさまっていると、故障の原因になります。

A CD ／ DVD が汚れている場合は、乾燥した清潔な布で拭いてください。

それでも汚れが落ちなければ、水または中性洗剤で湿らせた布で拭き取ってください。

参照 CD ／ DVD の手入れ『応用にチャレンジ 1 章 本体の機能』

A CD ／ DVD を認識していない可能性があります。

ドライブの LED が点滅している間は、まだ認識されていません。

消灯するまで待って、もう 1 度アクセスしてください。

Q ドライブの LED が消えない

A 大量のデータを処理しているときは、時間がかかります。

LED が消えるまで待ってください。
どうしても消えないときは作業を中断し、Ctrl＋Alt＋Delキーを押して再起動してください。
この場合、保存されていないデータは消失します。

参照 再起動の方法
「本章 キーボード - Q. どのキーを押しても反応しない
設定はあっているが、希望の文字が入力できない」

再起動できない場合は、電源スイッチを 5 秒以上押し、電源を切ってから、もう 1 度電源を入れてください。この場合、保存されていないデータは消失します。
再起動後、同じ操作を行っても、LED が消えない場合は、電源を切り、保守サービスに連絡してください。

Q CD ／ DVD が取り出せない

A パソコン本体の電源が入っていないと、イジェクトボタンを押してもディスクトレイは出てきません。

電源を入れてから、イジェクトボタンを押してください。

参照 CD ／ DVD の取り出し
『さあ始めよう 2 章 4-❷ CD ／ DVD の取り出し』

Q パソコン本体の電源が入らないため、CD ／ DVD が取り出せない

A ドライブのイジェクトホールを先の細い丈夫なもので押してください。

イジェクトホールは、折れにくいもの（例えばクリップを伸ばしたものなど）で押してください。
折れた破片がパソコン内部に入ると、故障の原因になります。電源が入らないとき以外はこの処置をしないでください。特に、パソコンの動作中は絶対にしないでください。

イジェクトホール
『さあ始めよう 2 章 4-❷ CD ／ DVD の取り出し』

DVD-Videoをドライブにセットしたときに、再生するアプリケーションを選択する画面が表示されない

A 次の手順で設定を変更してください。

① [マイコンピュータ] で (D:) ドライブを右クリックし、[プロパティ] をクリックする

② [自動再生] タブで「DVDムービー」を選択し、[動作] で [動作を毎回選択する] をチェックする

③ [OK] ボタンをクリックする

参照 DVD-Videoの再生について
『dynabook図解で読むマニュアル DVDの映画や映像を観る』

【周辺機器】

周辺機器については『応用にチャレンジ 3章 周辺機器の接続』、『周辺機器に付属の説明書』もあわせて確認してください。

周辺機器を取り付けているときの電源を入れる順番は?

A 周辺機器の電源を入れてからパソコン本体の電源を入れてください。

USB対応機器など、周辺機器によっては、パソコン本体が起動した後に電源を入れても使うことができるものがあります。

増設メモリが認識されない

A メモリを増設しても「東芝PC診断ツール」などでメモリ容量の数値が変わらなかった場合、パソコンが増設メモリを認識していない可能性があります。

『応用にチャレンジ 3章 周辺機器の接続』を参照して、増設メモリを取りはずしてから、もう1度取り付けてください。

【フロッピーディスク】

＊購入したモデルによって、フロッピーディスクドライブは別売りになります。

フロッピーディスクのフォーマットができない

A 「Norton AntiVirus」の「Auto-Protect」を有効にしているとき、未フォーマットのフロッピーディスクをフォーマットできない場合があります。

次の手順で「Auto-Protect」を無効にしてフォーマットしてください。

① 通知領域の [Norton AntiVirus] アイコン ( ) をダブルクリックする

② [Norton AntiVirus］画面で［オプション］をクリックする
③ [Norton AntiVirus オプション］画面で［Auto-Protect を有効にする］のチェックをはずす
④ [OK］ボタンをクリックする

フォーマット後は手順③で［Auto-Protect を有効にする］をチェックし、「Auto-Protect」を有効にしておくことをおすすめします。

Q フロッピーディスクのフォーマットに時間がかかる

A Windows フォーマットをされていないフロッピーディスクをフォーマットする場合は、［クイックフォーマット］が選択できません。

Q 起動用フロッピーディスクからシステムが起動しない

A **F12キーを押したまま電源スイッチを押して、表示されたアイコンの中からフロッピーディスクドライブを←→キーで選択し、Enterキーを押すと、起動ドライブを一時的にフロッピーディスクドライブに変更できます。**

【dynabook VX/2 シリーズの場合】
電源スイッチを押し、電源を入れた直後（「dynabook」画面が表示されている間）にF12キーを押します。F12キーから指を離すと、［Boot Dvices］画面が表示されます。表示された項目の中から［Removable Devices］：フロッピーディスクドライブを↑↓キーで選択し、Enterキーを押すと、起動ドライブを一時的にフロッピーディスクドライブに変更できます。

A **「東芝 HW セットアップ」で起動ドライブの設定を変更できます。**
次の手順で変更してください。

① [コントロールパネル］を開き、［プリンタとその他のハードウェア］をクリックする
② [東芝 HW セットアップ］をクリックする
③ [OS の起動］タブで［OS の起動］を［FDD］が最初になるように設定する
④ [OK］ボタンをクリックする

次回から、電源を入れると、フロッピーディスクドライブから起動します。

A **起動用フロッピーディスクが壊れている可能性があります。**
壊れていない別の起動用フロッピーディスクを使用してください。

【アプリケーション】

Q アプリケーションが操作できなくなった

A アプリケーション使用中に操作できなくなった場合は、次の手順でアプリケーションを強制終了してください。

終了後、もう1度アプリケーションを起動してください。この場合、アプリケーションで編集していたデータは保存できません。

① Ctrl＋Alt＋Delキーを押す
［Windows タスクマネージャ］画面が表示されます。
［Windowsのセキュリティ］画面が表示された場合は、［タスクマネージャ］ボタンをクリックしてください。

② ［アプリケーション］タブで［応答なし］と表示されているアプリケーションをクリックする

③ ［タスクの終了］ボタンをクリックする
アプリケーションが終了します。

④ ［Windows タスクマネージャ］画面で［閉じる］ボタン（ ✕ ）をクリックする

Q BeatJamが起動できない

（OMGファイル、MP3ファイル、WMAファイル、WAVファイル、CD Audioトラックをダブルクリックしても、BeatJamで再生できない場合）

A Windows Media Playerの初回起動時に、音楽再生アプリケーションの設定が変更された可能性があります。

次の手順に従って、BeatJamが起動するように設定してください。

① ［スタート］→［すべてのプログラム］→［JUSTSYSTEMアプリケーション］→［BeatJam］→［BeatJam］をクリックする
BeatJamが起動します。

② ツールバーから［メニュー］→［オプション］を選択する

③ ［関連付け］タブで［OpenMGファイル(omg)］、［MP3ファイル(mp3)］、［Windows Media Audioファイル(wma)］、［WAVファイル(wav)］、［CD Audio トラック(cda)］をチェックする

④ ［OK］ボタンをクリックする

【メッセージ】

Q 画面に「Password=」または［Password］画面が表示された

A パスワードの入力による認証が必要です。

次の操作を行ってください。

①「東芝HWセットアップ」またはBIOSセットアップで登録したパスワードを入力し、Enterキーを押す

【dynabook VX/2シリーズの場合】

①「東芝パスワードユーティリティ」で登録したパスワードを入力し、Enterキーを押す
あらかじめ「東芝パスワードユーティリティ」で作成したトークンをSDカードスロットに挿入しても認証できます。

パスワードを忘れた場合は、キーフロッピーディスク、トークンまたはパスワードファイルを使用してください。購入したモデルによって使用できるメディアなどが異なりますので、《サイバーサポート（検索）：パスワードを忘れてしまった場合》で確認してください。

キーフロッピーディスク、トークンまたはパスワードファイルがない場合は、使用している機種（型番）を確認後、保守サービスに連絡してください。有償にてパスワードを解除します。その際、身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。

Q 「パスワードを忘れてしまいましたか？」「パスワードが誤っています。」と表示された

A 入力モードの状態により大文字／小文字を誤って入力した可能性があります。

Caps Lock LEDを確認してください。必要に応じてShift+Caps Lock 英数キーを押して入力の状態を切り替え、もう1度入力してください。

Q 画面が青くなり、次のようなメッセージが画面一面に表示された

- 「A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage to your computer.」

A ハードウェアの接続に不具合が起きた、または何らかの原因で電源を切る前の状態を再現できなくなったというメッセージです。

休止状態のまま増設メモリの取り付け／取りはずしをしたときなどに表示されます。電源を切る前の状態は再現できません。

次の操作を行ってください。

① 電源スイッチを5秒以上押し、パソコンを強制終了する

② 再び電源スイッチを押して、パソコンを再起動する
「システムを前の場所から再起動できませんでした。」というメッセージが表示されます。

③「復元データを削除してシステムブートメニューにすすみます」が反転表示していることを確認し、Enterキーを押す
Windowsが起動します。

Q 「RTC battery is low or CMOS checksum is inconsistent」「Press[F1]Key to set Date/Time.」と表示された

A 時計用バッテリが不足しています。

時計用バッテリは、ACアダプタを接続し電源を入れているときに充電されます。

参照 時計用バッテリについて『応用にチャレンジ 4章 バッテリ駆動』

ACアダプタを接続後、次の手順でBIOSセットアップの日付と時刻を設定してください。

① F1キーを押す
BIOSセットアップ画面が表示されます。

② ↑↓←→キーを使って、［SYSTEM DATE/TIME］の［Date］を選択し、Spaceキーで日付を設定する

③ 手順②と同様に［Time］で時刻を設定する

④ Fn＋→キーまたはEndキーを押す
確認のメッセージが表示されます。

⑤ Yキーを押す
設定内容が有効になり、BIOSセットアップが終了します。
パソコンが再起動します。

Q 「0271:Check date and time settings.」「0251:CMOS checksum is inconsistent.」と表示された

A 時計用バッテリが不足しています。

時計用バッテリは、ACアダプタを接続し電源を入れているときに充電されます。

参照 時計用バッテリについて『応用にチャレンジ 4章 バッテリ駆動』

ACアダプタを接続後、次の手順でBIOSセットアップの日付と時刻を設定してください。

① [Run Setup] ボタンをクリックする
BIOSセットアップ画面が表示されます。
(←)(→)キーを使って [Run Setup] を選択し、(Enter)キーを押してもBIOSセットアップ画面を表示できます。

② (↑)(↓)キーを使って [System Date] を選択し、(Space)キーを使って日付を設定する
月、日、年の切り替えは(Tab)キーで行います。

③ 手順②と同様に [System Time] で時刻を設定する
時、分、秒の切り替えは(Tab)キーで行います。

④ (F10)キーを押す
確認のメッセージが表示されます。

⑤ (←)(→)キーで [Yes] を選択して、(Enter)キーを押す
パソコンが再起動します。

Q 「システムの日付または時刻が無効です」と表示された

A 日付と時刻を設定してください。

Windows Updateやアプリケーションのセットアップを行う場合は、正しい日付と時刻を設定してから行ってください。

参照 日付と時刻の設定について
『さあ始めよう 1章 4 電源を切る／入れる』

Q 「システムは休止状態からの復帰に失敗しました」と表示された

A 休止状態が無効になったというメッセージです。

電源を切る前の状態は再現できません。

[復元データを削除してシステムブートメニューにすすみます] を選択し、(Enter)キーを押してください。

Windowsが起動します。

Q 次のようなメッセージが表示された

- 「Insert system disk in drive.Press any key when ready」
- 「Non- System disk or disk error Replace and press any key when ready」
- 「Invalid system disk Replace the disk,and then press any key」
- 「Boot:Couldn't Find NTLDR Please Insert another disk」
- 「Disk I/O error Replace the disk,and then press any key」
- 「Cannot load DOS press key to retry」
- 「Remove disks or other media.Press any key to restart」
- 「NTLDR is missing
  Press any key to restart」

A フロッピーディスクドライブからフロッピーディスクを取り出し、何かキーを押してください。
上記の操作を行っても解決しない場合は、「1章 1-❷-1 トラブルチェックシート」で必要事項を確認のうえ、東芝PCダイヤルに連絡してください。

Q C:¥ >_ のように表示された

A コマンドプロンプトが全画面表示されています。
次のいずれかの操作を行ってください。

● コマンドプロンプト画面をウィンドウ表示に切り替える
(Alt)＋(Enter)キーを押してください。

● コマンドプロンプト画面を終了する
① (E)(X)(I)(T)とキーを押す
② (Enter)キーを押す

Q その他のメッセージが表示された

A 使用しているシステムやアプリケーションの説明書を確認してください。

【その他】

Q セーフモードで起動した

A 周辺機器のドライバやアプリケーションが原因で不具合を起こしている可能性があります。
次の手順でエラーチェック（ハードディスクの検査）を行ってください。

① ［スタート］→［マイコンピュータ］をクリックする
② (C：) ドライブをクリックする
③ メニューバーから［ファイル］→［プロパティ］をクリックする
④ ［ツール］タブの［エラーチェック］で［チェックする］ボタンをクリックする
⑤ ［チェック ディスクのオプション］で［不良セクタをスキャンし、回復する］をチェックする（☑）
⑥ ［開始］ボタンをクリックする
チェックには時間がかかります。
チェック後パソコンを再起動し、通常起動するか確認してください。

上記の操作を行っても正常に起動しない場合は、東芝PCダイヤルに連絡してください。

参照 セーフモードについて《サイバーサポート（検索）：セーフモード》

Q 引っ越したときの手続きは？

A 次の変更を行ってください。

1 インターネットに接続する設定を変更する

インターネットに接続する電話回線を、引っ越し後に使用する電話回線に変更してください。

また、プロバイダのアクセスポイントは、引っ越し先の住所に最も近いアクセスポイントに変更することを推奨します。

詳しくは、契約しているプロバイダに問い合わせてください。

設定は次の手順で変更できます。

● 発信元の電話番号の設定

① [コントロールパネル] を開き、[プリンタとその他のハードウェア] をクリックする

② [電話とモデムのオプション] をクリックする
[電話とモデムのオプション] 画面が表示されます。

③ [ダイヤル情報] タブでダイヤル元の情報を変更する
使用する電話回線について、次の点を確認してください。

- 登録名
引っ越し先を新たに登録したい場合は、[新規] ボタンをクリックしてください。
- ダイヤル元の市外局番
- 外線発信番号
- ダイヤル方法

④ [OK] ボタンをクリックする

● 接続先の電話番号の設定

① [スタート] → [接続] → [XX（接続先）] をクリックする
[XX（接続先）へ接続] 画面が表示されます。

② [プロパティ] ボタンをクリックする
[XX（接続先）プロパティ] 画面が表示されます。

③ [全般] タブで [電話番号] 欄に、これから使用したいアクセスポイントの電話番号を市外局番から入力する

④ [XX（接続先）プロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする

⑤ [ダイヤル] ボタンをクリックする
変更した設定が有効になります。
すぐに接続する必要がない場合は [キャンセル] ボタンをクリックしてください。

2 東芝 PC お客様登録に登録した住所、電話番号などを変更する

● ホームページから変更する

東芝 ID（TID）をお持ちの場合はこちらからお願いいたします。

① インターネットで「http://room1048.jp/」へ接続する

② ページ左側の［東芝ID（TID）］と［パスワード］に入力し、［ログイン］ボタンをクリックする
お客様の個人ページにログインします。
③ ページ右上の「登録情報変更」から変更をする

● 電話で変更する

「東芝ID事務局（お客様情報変更）」までご連絡ください。

- 東芝ID事務局（お客様情報変更）
TEL：0570-09-1048
受付時間：9：00～17：00（土・日、祝日、東芝特別休日を除く）

紹介しているホームページ、電話番号はお客様登録の内容変更、削除に関する問い合わせ窓口です。
保守サービス、修理などの技術的な相談は、『東芝PCサポートのご案内』を確認してください。

3 契約しているプロバイダや、Windowsや各アプリケーションのユーザ登録などに登録した住所、電話番号などを変更する

詳しくは、各登録先に問い合わせてください。

Q パソコンの近くにあるテレビやラジオの調子がおかしい

A 次の操作を行ってください。

- テレビ、ラジオの室内アンテナの方向を変える
- テレビ、ラジオに対するパソコン本体の方向を変える
- パソコン本体をテレビ、ラジオから離す
- テレビ、ラジオのコンセントとは別のコンセントを使う
- コンセントと機器の電源プラグとの間に市販のフィルタを入れる
- 受信機に屋外アンテナを使う
- 平行フィーダを同軸ケーブルに替える

Q パソコンが応答しない

A 応答しないアプリケーションを強制終了してください。
この場合、保存されていないデータは消失します。

参照 アプリケーションの強制終了の方法「本章 アプリケーション - Q. アプリケーションが操作できなくなった」

アプリケーションを終了しても調子がおかしい場合は、以降の操作を行ってください。

A **Windowsを強制終了し、再起動してください。**
システムが操作不能になったとき以外は行わないでください。強制終了を行うと、スタンバイ／休止状態は無効になります。また、保存されていないデータは消失します。

参照 Windowsの強制終了の方法「本章 電源を入れるとき／切るとき - Q.［終了オプション］や［シャットダウン］から電源が切れない」

強制終了後、パソコン本体の電源を入れてください。

Q コンピュータウイルスに感染した可能性がある

A **ウイルスチェックソフトでウイルスチェックを行い、ウイルスが発見された場合は駆除してください。**

参照 ウイルスチェックソフト
『さあ始めよう 3章 コンピュータウイルスを防ぐために』

ウイルスチェックの操作方法がわからない場合や、ウイルス駆除ができなかった場合は、ウイルスチェックソフトのメーカへお問い合わせください。

Q 異常な臭いや過熱に気づいた！

A **パソコン本体、周辺機器の電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。安全を確認してバッテリパックをパソコン本体から取りはずしてから購入店、または保守サービスに相談してください。**
なお、連絡の際には次のことを伝えてください。

- 使用している機器の名称
- 購入年月日
- 現在の状態（できるだけ詳しく連絡してください）

参照 修理の問い合わせについて
「1章 1-❸ 東芝PC集中修理センタ」、『東芝PCサポートのご案内』

Q このQ&A集を読んでも解決できない

A **このほかにもいろいろな解決方法があります。**

1 サイバーサポートで調べる

サイバーサポートには、パソコン内のオンラインヘルプや電子マニュアルを検索する機能があります。知りたい内容がこのQ&A集に載っていない場合は、サイバーサポートで検索してみてください。

参照 サイバーサポート
『dynabook 図解で読むマニュアル　サイバーサポートを使う』

2「dynabook.com」の「よくあるご質問（FAQ）」を調べる

インターネットに接続できるときは、東芝PC総合情報サイト「dynabook.com」でサポート情報を見てください。問い合わせの多い質問やホットなQ&Aが掲載されています。

参照 dynabook.com「1章 1-❹ dynabookのサポート情報を見る」

「A．回答・対処方法」の説明を読んでも問題が解決しない場合は、説明の後のアンケートに引き続き、質問メールを出すこともできます。

＊メールでの質問には「お客様登録」が必要です。

3 東芝PCダイヤルに電話する

パソコン本体のトラブルは、東芝PCダイヤルでお答えします。『東芝PCサポートのご案内』で必要事項を確認のうえ、東芝PCダイヤルに連絡してください。

参照 東芝PCダイヤル
「1章 1-❷ 東芝PCダイヤル」、『東芝PCサポートのご案内』

Q 操作できない原因がどうしてもわからない

A パソコン本体のトラブルの場合は、「1章 1-❷-1 トラブルチェックシート」で必要事項を確認のうえ、東芝PCダイヤルに連絡してください。

A アプリケーションのトラブルの場合は、各アプリケーションのサポート窓口に問い合わせてください。

参照 アプリケーションの問い合わせ先
『dynabook 図解で読むマニュアル アプリケーションの問い合わせ先』

A 周辺機器のトラブルの場合は、各周辺機器のサポート窓口に問い合わせてください。

参照 周辺機器の問い合わせ先『周辺機器に付属の説明書』

Q パソコンを廃棄したい

A 本製品を廃棄するときは、家庭で使用している場合と企業で使用している場合とで、廃棄方法が異なります。
また、ハードディスク上のデータを消去する必要があります。
詳しくは、「5章 2 廃棄・譲渡について」を確認してください。

４章

再セットアップ

これまでに説明してきたトラブル解消方法では解決できないとき、最後に行うのがパソコンの再セットアップです。再セットアップすることで、システムやアプリケーションを購入時の状態に復元できます。よく読んでから行ってください。

1 再セットアップとは

システムやアプリケーションを購入時の状態にリカバリ（復元）することを再セットアップといいます。
また、システムを復元せずにハードディスクのデータを消去することもできます。
目的にあった方法を選んでください。

再セットアップする場合は、次のような流れで作業を行ってください。

1 再セットアップが必要なとき

次のようなときには、「1 章 トラブルを解消するまで」で解消へのアプローチを確認してください。いろいろな解消方法を紹介しています。
それでも、解消できないときに再セットアップしてください。

再セットアップが必要な場合	再セットアップ方法
ハードディスクをフォーマットしてしまった	システムを復元する
ハードディスクにあるシステムファイルを削除してしまった	
電源を入れても、システム（Windows）が起動しない	
プレインストールされていたアプリケーションを削除したが、もう 1 度インストールしたい	アプリケーションやドライバごとに再インストールする

2 再セットアップ方法

再セットアップには、次の方法があります。目的にあった再セットアップ方法を選んでください。

【 システムを復元する 】

システムを購入時の状態に戻します。プレインストールされているアプリケーションの一部を復元します。

参照 詳細について「本章 2 システムの復元」

【 アプリケーションやドライバごとに再インストールする 】

プレインストールされているアプリケーションのなかから、必要なアプリケーションやドライバを指定して再インストールできます。

参照 詳細について「本章 3 アプリケーションを再インストールする」

3 再セットアップする前に

1 トラブル解消方法を探す

パソコンの調子がおかしいと思ったときは、「1 章 トラブルを解消するまで」で解消へのアプローチを確認してください。いろいろな解消方法を紹介しています。
それでも、解消できないときに再セットアップしてください。

2 データのバックアップをとる

システムの復元をすると、ハードディスク内に保存されていたデータは、すべて消えてしまいます。購入後に作成したファイルなど、必要なデータは、あらかじめ外部記憶メディアにバックアップをとって保存してください。
また、インターネットやハードウェアなどの設定は、すべて購入時の状態に戻ります。システムの復元後も現在と同じ設定でパソコンを使いたい場合は、現在の設定を控えておいてください。
バックアップは、普段から定期的に行っておくことを推奨します。
ただし、ハードディスクをフォーマットしたりシステムファイルを削除した場合や電源を入れてもシステムが起動しない場合は、データを保存することができません。
標準システムの復元を行っても、ハードディスクに保存されていたデータは復元できません。

参照 バックアップについて「2 章 1 バックアップとは」

3 パソコンのハードウェア構成を購入時の状態に戻す

フロッピーディスクドライブやマウス、増設したハードウェアドライブやメモリなど、周辺機器を取りはずしてください。

4 アプリケーション DVD-ROM について

本製品にはアプリケーション DVD-ROM が同梱されています。
アプリケーション DVD-ROM は再セットアップのあとに、インストールされなかった本製品の一部のアプリケーションを再インストールするときに必要です。絶対になくさないようにしてください。紛失した場合、再発行することはできません。

2 システムの復元

本製品にプレインストールされているWindowsやアプリケーションを復元する方法について説明します。
Office Personal 2003、Office OneNote 2003は、システムの復元後、さらに同梱のCD-ROMで再インストールする必要があります。

詳細について
「本章 3-❷ Office Personal 2003、Office OneNote 2003を再インストールする」

1 はじめる前に

システムの復元を行う前に、次の準備を行ってください。

【 必要なもの 】

- 『困ったときは』(本書)、『さあ始めよう』、『応用にチャレンジ』

【 準備 】

- 必要なデータを保存する
  システムを復元すると、ハードディスクの内容はすべて削除されます。必要なデータは、あらかじめバックアップをとって保存してください。

参照 バックアップについて「2章 1 バックアップとは」

  ただし、ハードディスクをフォーマットしたりシステムファイルを削除した場合や電源を入れてもシステムが起動しない場合は、データを保存することができません。システムの復元を行っても、ハードディスクに保存されていたデータは復元できません。

- パソコンのハードウェア構成を購入時の状態に戻す
  フロッピーディスクドライブやマウス、増設したハードディスクドライブやメモリなどを取りはずしてください。

参照 機器の取りはずし『応用にチャレンジ 3章 周辺機器の接続』

お願い

市販のソフトウェアを使用してパーティションの構成を変更すると、再セットアップができなくなることがあります。

2 システムを復元する

システムを復元する方法を説明します。手順をよく確認してから行ってください。

1 操作手順

システムを復元するには、ハードディスクから行う方法とあらかじめ作成したリカバリディスクから行う方法の２つがあります。

参照 リカバリディスクの作成
「2 章 4 システム復元ツールのバックアップをとる」

通常は、ハードディスクからシステムを復元してください。誤って、ハードディスクのリカバリツール（システムを復元するためのもの）を消してしまったり、ハードディスクからシステムが復元できなかった場合などは、リカバリディスクから行うことをおすすめします。

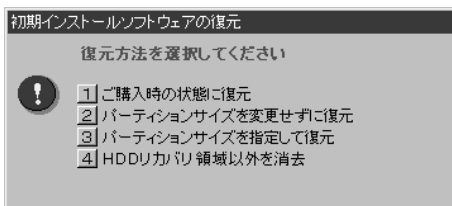
【 ハードディスクからシステムを復元する 】

1 パソコンの電源を切る

2 AC アダプタと電源コードを接続する

3 キーボードの⓪（ゼロ）キーを押しながら、パソコンの電源を入れる

［初期インストールソフトウェアの復元］画面が表示されます。

4 実行したい項目の番号のキーを押す

それぞれの項目の意味と動作は、次のようになります。

選択項目	説　明	選択した後の動作
①を選択した場合	パソコンを購入したときの状態（パーティションが 1 個の状態）に戻します。作成したデータや設定した項目、インストールしたアプリケーションなどは、すべて消失します。	「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。 手順５に進んでください。

②を選択した場合	前回「③パーティションサイズを指定して復元」を選択して再セットアップをしている場合に使用します。 複数に分割したパーティションの、C ドライブを購入時の状態にします。その他のパーティションでは、購入後に入力したデータや設定をそのまま保持します。	「先頭パーティションのデータは、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。手順５に進んでください。
③を選択した場合	［マイ コンピュータ］の C ドライブ（ハードディスク）のパーティションのサイズを変更して、C ドライブを購入時の状態にします。作成したデータや設定した項目、インストールしたアプリケーションなどは、すべて消失します。再セットアップ終了後は、C ドライブだけ表示されます。管理ツールで設定すると、C 以外のパーティションもドライブとして表示できます。 管理ツールでの設定方法の詳細は「本項 4 パーティションを設定する」を参照してください。	「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。 ① Y キーを押す ［パーティションサイズの指定］画面が表示されます。 ② ← → キーを使ってパーティション（C ドライブ）のサイズを指定する ③ Enter キーを押す 「復元を開始します！」というメッセージが表示されます。 手順６に進んでください。
④を選択した場合	ハードディスク上にある、再セットアップ用のデータ領域以外のデータをすべて削除します。詳細は「5 章 2-❷-5 ハードディスクの内容をすべて消去する」を参照してください。	「HDD リカバリ領域以外は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。詳細は「5 章 2-❷-5 ハードディスクの内容をすべて消去する」を参照してください。

メモ

システムを復元する場合、通常は②を選択してください。事前に分割した、Cドライブ以外のパーティションにデータがある場合、手順４で②を選択すると、他のパーティションのデータを残して、Cドライブのシステムだけを復元できます。ただし、BIOS情報やコンピュータウイルスなどの影響でデータが壊れている場合、Cドライブ以外のパーティションにあるデータも使えないことがあります。

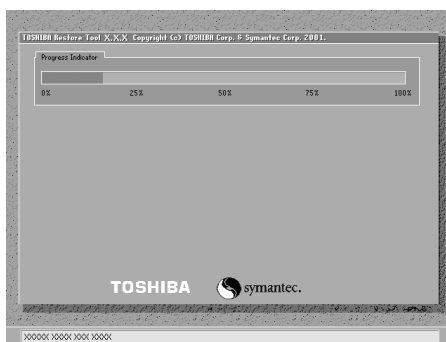
5 Ⓨキーを押す

処理を中止する場合は、Ⓝキーを押してください。
「復元を開始します！」というメッセージが表示されます。

メモ

再セットアップ用のデータ領域が確保されているため、ハードディスクの100%を使用することはできません。

6 Ⓨキーを押す

処理を中止する場合は、Ⓝキーを押してください。
復元が実行されます。復元中は、次の画面が表示されます。
復元の進行状況を示すグラフ表示が100%まで伸びた後、もう１度0%から始まります。グラフが２度目に100%に達すると完了です。

復元が完了すると、終了画面が表示されます。

7 何かキーを押す

システムが再起動します。

8 Windowsのセットアップを行う

参照 詳細について『さあ始めよう 1章 3 Windowsのセットアップ』

メモ

- Windowsのセットアップ後、パソコンの診断／環境設定が自動的に行われます。メッセージに従って操作してください。
  一部のアプリケーションは、システムの復元後にアプリケーションDVD-ROMからインストールする必要があります。パソコンの診断／環境設定が終了すると、アプリケーションのインストールをするための画面が表示されますので、続けてアプリケーションのインストールを行ってください。
  参照 詳細について「本項 2 アプリケーションをインストールする」
- 「Norton Internet Security」をインストールする場合は、アプリケーションのインストール後に表示されるメッセージに従って行ってください。

購入後に変更した設定がある場合は、Windowsのセットアップ後に、もう1度設定をやり直してください。また、周辺機器の接続、購入後に追加したアプリケーションのインストールも、Windowsのセットアップ後に行ってください。

参照 周辺機器の接続『応用にチャレンジ 3章 周辺機器の接続』

【 リカバリディスクからシステムを復元する 】

1 ACアダプタと電源コードを接続する

2 リカバリディスクをセットして、パソコンの電源を切る

リカバリディスクが複数枚ある場合は、「ディスク1」からセットし、以降画面のメッセージに従って入れ替えてください。

3 キーボードのF12キーを押しながら、パソコンの電源入れる

dynabook VX/2シリーズの場合、電源スイッチを押し、電源を入れた直後（「dynabook」画面が表示されている間）にF12キーを押します。
F12キーから指を離すと、[Boot Devices] 画面が表示されます。

4 →または←キーでCDのアイコンにカーソルを合わせ、Enterキーを押す

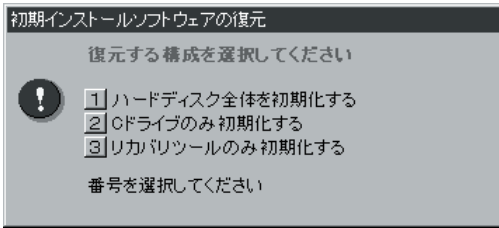
dynabook VX/2シリーズの場合、↑または↓キーで [CD/DVD-ROM Drive] を選択し、Enterキーを押します。
[初期インストールソフトウェアの復元] 画面が表示されます。

5 実行したい項目の番号のキーを押す

初期インストールソフトウェアの復元

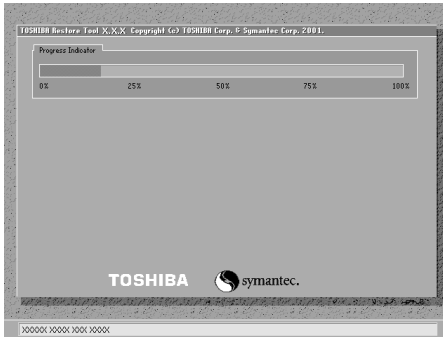
復元する構成を選択してください

1 ハードディスク全体を初期化する
2 Cドライブのみ初期化する
3 リカバリツールのみ初期化する

番号を選択してください

それぞれの項目の意味と動作は、次のようになります。

選択項目	説　明	選択した後の動作
①を選択した場合	パソコンを購入したときの状態に戻します。作成したデータや設定した項目、インストールしたアプリケーションなどは、すべて消失します。	「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。
②を選択した場合	C ドライブだけをパソコン購入時の状態に戻します。複数にパーティションを分割している場合は、その他のパーティションでは、購入後に入力したデータや設定をそのまま保持します。	「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。
③を選択した場合	リカバリツールだけをパソコン購入時の状態に戻します。	「よろしいですか?」というメッセージが表示されます。

6 Ⓨキーを押す

処理を中止する場合は、Ⓝキーを押してください。
復元が実行されます。復元中は、次の画面が表示されます。(手順５で③を選択した場合は、この画面は表示されません。)
復元の進行状況を示すグラフ表示が 100%まで伸びた後、もう 1 度 0%から始まります。グラフが２度目に 100%に達すると完了です。

復元が完了すると、終了画面が表示されます。

7 何かキーを押す

システムが再起動します。

8 Windows のセットアップを行う

参照 詳細について『さあ始めよう 1 章 3 Windows のセットアップ』

メモ

- Windows のセットアップ後、パソコンの診断／環境設定が自動的に行われます。メッセージに従って操作してください。
一部のアプリケーションは、システムの復元後にアプリケーション DVD-ROM からインストールする必要があります。パソコンの診断／環境設定が終了すると、アプリケーションのインストールをするための画面が表示されますので、続けてアプリケーションのインストールを行ってください。

参照 詳細について「本項 2 アプリケーションをインストールする」

- 「Norton Internet Security」をインストールする場合は、アプリケーションのインストール後に表示されるメッセージに従って行ってください。

購入後に変更した設定がある場合は、Windows のセットアップ後に、もう 1 度設定をやり直してください。また、周辺機器の接続、購入後に追加したアプリケーションのインストールも、Windows のセットアップ後に行ってください。

参照 周辺機器の接続『応用にチャレンジ 3 章 周辺機器の接続』

2 アプリケーションをインストールする

本項では、Windows セットアップ後に表示される画面に従って、アプリケーションをインストールする方法について説明します。
途中でインストールを中止したり、インストールしなかったアプリケーションを後でインストールする場合は、「本章 3 アプリケーションを再インストールする」を参照してください。

1 アプリケーション DVD-ROM をセットする

［東芝 PC アプリケーションインストーラ］画面が表示されます。

2 メッセージを確認し、[はい]ボタンをクリックする

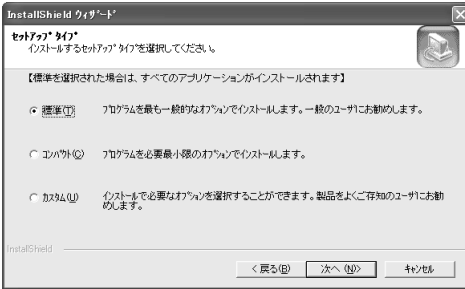
[東芝 PC アプリケーションインストーラへようこそ]画面が表示されます。

3 [次へ]ボタンをクリックする

4 メッセージを確認し、[OK]ボタンをクリックする

5 「必ずお読みください」のメッセージを確認し、[はい]ボタンをクリックする

インストールを中止する場合は、[いいえ]ボタンをクリックしてください。

6 [セットアップタイプ]を選択する

それぞれの項目の意味と動作は、次のようになります。

セットアップタイプ	説明
標準	すべてのアプリケーションをインストールします。
コンパクト	必要最低限のアプリケーションをインストールします。
カスタム	自分でインストールするアプリケーションを選択できます。

7 [次へ]ボタンをクリックする

手順６で「カスタム」を選択した場合は、インストールするアプリケーションを選択する画面が表示されます。必要のないアプリケーションは、チェックをはずしてください。インストールするアプリケーションを選択後、[次へ]ボタンをクリックします。

8 メッセージを確認し、[OK]ボタンをクリックする

インストールするアプリケーションの一覧が表示されます。

9 [次へ]ボタンをクリックする

[次へ]ボタンをクリックすると、インストールが開始されます。インストールが開始されると、中止できませんので、よく確認してから[次へ]ボタンをクリックしてください。
インストールを中止する場合は、[キャンセル]ボタンをクリックしてください。

インストールが開始されます。インストールの進行状況を示すグラフ表示が100%に達すると完了です。[東芝PCアプリケーションインストーラの完了]画面が表示されます。

10 [はい、今すぐコンピュータを再起動します。] を選択し、[完了] ボタンをクリックする

パソコンが再起動し、アプリケーションのインストールが終了します。

メモ

- アプリケーションのインストール後、「Norton Internet Security」をインストールするための画面が表示されます。「Norton Internet Security」をインストールする場合は、メッセージを確認してから[はい]ボタンをクリックします。以降、画面のメッセージに従ってインストールを行ってください。
- 「東芝PCアプリケーションインストーラ」は、システムの復元（Windowsセットアップ）直後以外では使用しないでください。

3 Office Personal 2003、Office OneNote 2003を再インストールする

Office Personal 2003およびOffice OneNote 2003は、以上の手順では復元されません。同梱のCD-ROMで再インストールしてください。

参照 詳細について「本章3-❷ Office Personal 2003、Office OneNote 2003を再インストールする」

4 パーティションを設定する

パーティションの設定を変更してシステムを復元した場合は、復元後すみやかに次の設定を行ってください。

お願い

Windowsの「ディスク管理」を使用すると、「HDDRECOVERY」というボリュームのパーティションが表示されます。このパーティションには再セットアップ（システムの復元）するためのデータが保存されていますので、削除しないでください。削除した場合、再セットアップはできなくなります。

1 コンピュータの管理者になっているユーザアカウントでログオンする

2 [コントロールパネル] を開き、[パフォーマンスとメンテナンス] をクリックする

3 [管理ツール] をクリックする

4 [コンピュータの管理] をダブルクリックする

5 左画面の［ディスクの管理］をクリックする

設定していないパーティションは［未割り当て］と表示されます。

6 ［ディスク 0］の［未割り当て］の領域を右クリックする

7 表示されるメニューから［新しいパーティション］をクリックする

［新しいパーティションウィザード］が起動します。

8 ［次へ］ボタンをクリックし、ウィザードに従って設定する

次の項目を設定します。

・パーティションの種類
・パーティションサイズ
・ドライブ文字またはパスの割り当て
・フォーマット
・ファイルシステム

9 設定内容を確認し、［完了］ボタンをクリックする

フォーマットが開始されます。
パーティションの状態が［正常］と表示されれば完了です。
詳細については「コンピュータの管理」のヘルプを参照してください。

【 ヘルプの起動 】

1 メニューバーから［ヘルプ］→［トピックの検索］をクリックする

3 アプリケーションを再インストールする

アプリケーションを一度削除してしまっても、必要なアプリケーションやドライバを指定して再インストールすることができます。

Office Personal 2003 および Office OneNote 2003 を、システムの復元後に同梱の CD-ROM で再インストールする必要があります。「本節 ❷ Office Personal 2003、Office OneNote 2003 を再インストールする」を確認してください。

1 アプリケーションを再インストールする

再セットアップ後にアプリケーションを再インストールする方法を説明します。

【 必要なもの 】

- アプリケーション DVD-ROM
- 『困ったときは』（本書）、『応用にチャレンジ』

アプリケーションによっては、再インストール時に ID 番号などが必要です。あらかじめ確認してから、再インストールすることを推奨します。

すでにインストールされているアプリケーションを再インストールするときは、コントロールパネルの「プログラムの追加と削除」または各アプリケーションのアンインストールプログラムを実行して、アンインストールを行ってください。
アンインストールを行わずに再インストールを実行すると、正常にインストールできない場合があります。ただし、上記のどちらの方法でもアンインストールが実行できないアプリケーションは、上書きでインストールしても問題ありません。

参照 「プログラムの追加と削除」について
『応用にチャレンジ 5 章 アプリケーションについて』

1 操作手順

1 アプリケーション DVD-ROM をセットする

［Disk1］画面が表示されます。
DVD をセットしても［Disk1］画面が表示されない場合は、次の手順を行ってください。

①［スタート］→［ファイル名を指定して実行］をクリックする

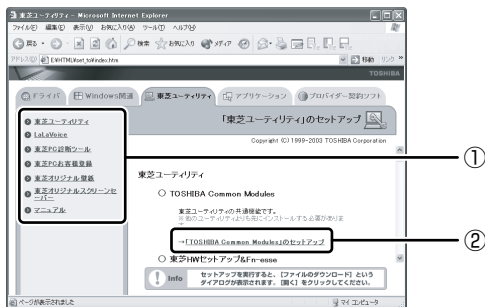
②「d:¥setup」と入力し、［OK］ボタンをクリックする

2 ［セットアップ画面へ］をクリックする

アプリケーションやドライバのセットアップメニュー画面が表示されます。
アプリケーションやドライバのセットアップメニューは、カテゴリごとのタブに分かれています。

初めて起動したときは、［ドライバ］タブが表示されています。タブをクリックして再インストールしたいアプリケーションを探してください。
画面左側にはアプリケーションの一覧が表示されています。
画面右側にはアプリケーションの説明が書かれていますので、よくお読みください。

3 画面左側のアプリケーション名を選択し①、画面右側の「XXXのセットアップ」をクリックする②

「XXX」にはアプリケーション名が入ります。選択したメニューによっては別の言葉が表示されます。説明文の下の青い下線の引かれている言葉をクリックしてください。

4 表示されるメッセージに従ってインストールを行う

［ファイルのダウンロード］画面が表示された場合は、［開く］ボタンをクリックしてください。

② Office Personal 2003、Office OneNote 2003を再インストールする

文書作成ソフトの「Word」や表計算ソフト「Excel」を使いたい場合はOffice Personal 2003をインストールする必要があります。
ここでは、Office Personal 2003およびOffice OneNote 2003を再インストールする方法を説明します。

【 必要なもの 】

同梱の「Microsoft® Office Personal Edition 2003」または「Microsoft® Office OneNote™ 2003」と書いてあるパッケージに、必要なものが一式入っています。

「Microsoft® Office Personal Edition 2003」一式

- Microsoft® Office Personal Edition 2003 CD-ROM
- Microsoft® Office Home Style+ CD-ROM
- Microsoft® Office Personal Edition 2003 スタート ガイド

「Microsoft® Office OneNote™ 2003」一式

- Microsoft® Office OneNote™ 2003 CD-ROM
- Microsoft® Office OneNote™ 2003 お使いになる前に

再インストールした場合、ライセンス認証が必要になります。
再インストール方法とセットアップ方法の詳細は、『Microsoft® Office Personal Edition 2003 スタート ガイド』、『Microsoft® Office OneNote™ 2003 お使いになる前に』を確認してください。

「読み上げ」および「声で入力」の組み込み方法は、『LaLaVoice ヘルプ』の「マクロのインストール／アンインストール」を確認してください。

【「手書き入力パッド」を使用するとき 】

Office Personal 2003を再インストールした場合、Microsoft Office WordやMicrosoft Office Excelなどのアプリケーションを使用するときに、IMEツールバーの［手書き］ボタン -［手書き入力パッド］をクリック（または［手書き入力パッド］ボタンをクリック）すると、「言語の入力システムが正常にインストールされていることを確認してください」という警告メッセージが表示される場合があります。
言語の入力システム（MS-IME）は正常にインストールされており、動作上の問題はありませんので、「今後、このメッセージを表示しない」のチェックボックスをチェックして、［OK］ボタンをクリックしてください。

5章

アフターケア

保守や修理などアフターケアを行う保守サービスを利用するときについて。
また、バッテリパックの廃棄やパソコン本体の廃棄・譲渡を行う場合について知っておいて欲しいことなどを説明しています。

1 アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスへの相談は、『東芝 PC サポートのご案内』を確認してください。
保守・修理後はパソコン内のデータはすべて消去されます。
保守・修理に出す前に、作成したデータの他に次のデータのバックアップをとってください。

- メール
- メールのアドレス帳
- システムの復元（リカバリ）ツール
- インターネットのお気に入り
- 自分で作成したデータ

など

操作方法については、「2 章 バックアップ」を確認してください。

消耗品について

【 バッテリパック 】

バッテリパック（充電式リチウムイオン電池）は消耗品です。
長時間の使用により消耗し、充電機能が低下します。
充電機能が低下した場合は、別売りのバッテリパックと交換してください。
別売りのバッテリパックと交換する前に、必ず指定の製品（型番）を確認してください。

参照 バッテリパックについて『応用にチャレンジ 4 章 バッテリ駆動』

【 バックライト用蛍光管 】

内部液晶ディスプレイに取り付けられているバックライト用蛍光管は消耗品です。使用を続けるにつれて発光量が徐々に減少し、表示画面が暗くなります。その場合は、使用している機種を確認後、購入店、または保守サービスにご相談ください。

【 リモコン用電池について 】

モデルによっては、リモコンが同梱されています。リモコン用電池も消耗品です。リモコン操作ができなくなったり、到達距離が短くなった場合は、電池を交換してください。

付属品について

付属品については、株式会社 IT サービス（本社：044-540-2574）まで問い合わせてください。

保守部品（補修用性能部品）の最低保有期間

保守部品（補修用性能部品）とは、本製品の機能を維持するために必要な部品です。
本製品の保守部品の最低保有期間は、製品発表月から 6 年 6ヶ月です。

2 廃棄・譲渡について

1 バッテリパックについて

貴重な資源を守るために、不要になったバッテリパックは廃棄しないで、充電式電池リサイクル協力店へ持ち込んでください。
その場合、ショート防止のため電極にセロハンテープなどの絶縁テープを貼ってください

【 バッテリパック（充電式電池）の回収、リサイクルおよびリサイクル協力店に関する問い合わせ先 】

社団法人 電池工業会
TEL：03-3434-0261
URL：http://www.baj.or.jp

【 リモコン用電池について 】

モデルによっては、リモコンが同梱されています。リモコン用電池については、地方自治体の条例または規則に従って処理してください。詳しくは、各地方自治体に問い合わせてください。

2 パソコン本体について

本製品を廃棄するときは、家庭と企業では廃棄方法が異なります。以下の要領にて処理してください。
（本製品は、LCD 表示部に使用している蛍光管に水銀が含まれています。また、鉛を含む部品が使われています。）

【 PC リサイクルマークについて 】

PC リサイクルマーク
製品本体の型番を表示しているシール（本体裏面）に印刷表示します。

1 家庭でパソコンを使用しているお客様へ

本製品を廃棄するときは、東芝の家庭系使用済みパソコン回収受付窓口へお申し込みください。
東芝は、PC リサイクルマークが表示されている東芝製パソコンは無料で回収と適切な再資源化処理を実施します。

【 パソコン回収受付窓口 】

東芝 dynabook リサイクルセンタ

【 回収申込方法 】

- 東芝ホームページよりお申し込みの場合
  URL：http://dynabook.com/pc/eco/recycle.htm（24 時間受付）
- 電話にてお申し込みの場合
  東芝 dynabook リサイクルセンタ
  TEL　　：043-303-0200
  受付時間：10：00 ～ 17：00（土・日・祝日、当社指定の休日を除く）
  FAX　　：043-303-0202（24 時間受付）

【 回収・再資源化対象機器 】

ノートパソコン、デスクトップパソコン（本体）、液晶ディスプレイ／液晶一体型パソコン、ブラウン管（CRT）ディスプレイ／ブラウン管（CRT）一体型パソコン

＊ 出荷時に同梱されていた標準添付品（マウス、キーボード、スピーカ、ケーブルなど）が同時に排出された場合は、パソコンの付属品として併せて回収します。ただし、周辺機器（プリンタ他）、マニュアル、CD-ROM などの媒体は回収の対象外です。

2 企業でパソコンを使用しているお客様へ

本製品を廃棄するときは、産業廃棄物として扱われます。
東芝は、廃棄品の回収と適切な再使用・再利用処理を実施しております。
PC リサイクルマーク表示のある東芝製パソコンを産業廃棄物として回収・処理を行う場合の費用については、東芝パソコンリサイクルセンターにお問い合わせください。

【 問い合わせ先 】

東芝パソコンリサイクルセンター
TEL　　：045-510-0255
受付時間：9：00 ～ 17：00（土・日・祝日、当社指定の休日を除く）
FAX　　：045-506-7983（24 時間受付）

【 東芝ホームページでご紹介 】

URL：http://dynabook.com/pc/eco/recycle.htm

3 パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意

最近、パソコンは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのパソコンに使われているハードディスクという記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。
したがって、パソコンを譲渡あるいは廃棄するときには、これらの重要なデータ内容を消去するということが必要となります。
ところが、このハードディスクに書き込まれたデータを消去するのは、それほど簡単ではありません。
「データを消去する」という場合、一般に

◆ データを「ごみ箱」に捨てる
◆「削除」操作を行う
◆「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
◆ ソフトウェアで初期化（フォーマット）する
◆ 再セットアップ（リカバリ）を行い、購入時の状態に戻す

などの作業をしますが、これらの作業では、ハードディスク上に記録されたデータのファイル管理情報が変更されるだけで、実際はデータが見えなくなっているだけの状態です。
つまり、一見消去されたように見えますが、Windows などの OS のもとで、それらのデータを呼び出す処理ができなくなっただけで、実際のデータは、まだ残っているのです。
したがって、特殊なデータ回復のためのソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読みとることが可能な場合があります。このため、悪意のある人により、ハードディスク内の重要なデータが読みとられ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。
お客様が、廃棄・譲渡などを行う際に、ハードディスク内の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、お客様の責任において消去することが非常に重要となります。消去するためには、専用ソフトウェアあるいはサービス（共に有償）を利用するか、ハードディスク上のデータを金槌や強磁気により物理的・磁気的に破壊して、読めなくすることをお勧めします。
なお、ハードディスク上のソフトウェア（OS、アプリケーションソフトなど）を削除することなくパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があるため、十分な確認をする必要があります。

本製品では、パソコン上のデータをすべて消去することができます。

参照 「本項5 ハードディスクの内容をすべて消去する」

この機能はWindowsなどのOSによるデータ消去や初期化とは違い、ハードディスクの全領域にデータを上書きするため、データが復元されにくくなります。
ただし、本機能を使用してデータを消去した場合でも、特殊な装置の使用によりデータを復元される可能性はゼロではありません。あらかじめご了承ください。

データ消去については、次のホームページも参照してください。
URL：http://dynabook.com/pc/eco/haiki.htm

4 お客様登録の削除について

● ホームページから削除する

東芝ID（TID）をお持ちの場合はこちらからお願いします。

①インターネットで「http://room1048.jp/」へ接続する

② ページ左側の［東芝ID（TID)］と［パスワード］に入力し、［ログイン］ボタンをクリックする
お客様の個人ページにログインします。

③ ページ右上の「登録情報変更」から削除をする

● 電話で削除する

「東芝ID事務局（お客様情報変更)」までご連絡ください。

- 東芝ID事務局（お客様情報変更）
TEL：0570-09-1048
受付時間：9：00～17：00（土・日、祝日、東芝特別休日を除く）

紹介しているホームページ、電話番号はお客様登録の内容変更、削除に関する問い合わせ窓口です。
保守サービス、修理などの技術的な相談は、『東芝PCサポートのご案内』を確認してください。

法人のお客様の場合、サービス内容が家庭のお客様の場合と異なります。
詳しくは、次のホームページを参照してください。
URL：https://room1048.jp/onetoone/info/business.htm

5 ハードディスクの内容をすべて消去する

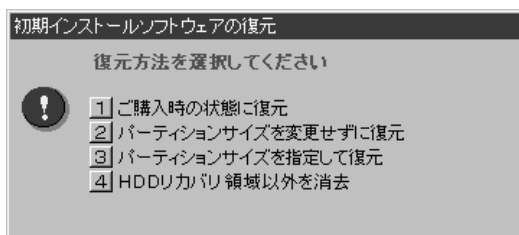
パソコン上のデータは、削除操作をしても実際には残っています。普通の操作では読み取れないようになっていますが、特殊な方法を実行すると削除したデータでも再現できてしまいます。そのようなことができないように、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、他人に見られたくないデータを読み取れないように、消去することができます。
なお、ハードディスクに保存されている、これまでに作成したデータやプログラムなどはすべて消失します。これらを復元することはできませんので、注意してください。

ハードディスクの内容をすべて消去するには、次のように行ってください。

1 パソコンの電源を切る

2 AC アダプタと電源コードを接続する

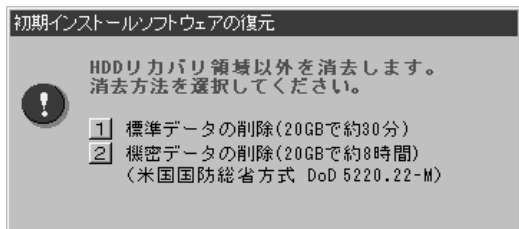
3 キーボードの⓪（ゼロ）キーを押しながら、パソコンの電源を入れる

［初期インストールソフトウェアの復元］画面が表示されます。

4 ④キーを押す

「HDD リカバリ領域以外は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。
処理を中止する場合は、Ⓝキーを押してください。

5 Ⓨキーを押す

データの消去方法を選択する画面が表示されます。

5章 アフターケア

6 **目的にあわせて、①または②キーを押す**

通常は、①キーを押してください。データを読み取れなくなります。
より確実にデータを消去するためには、②キーを押してください。数時間かかりますが、HDD リカバリ領域（再セットアップ用のデータ領域）を除き、データは消去されます。

さくいん